



网络摄像机系列产品



www.tenda.com.cn

本指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存

#### 声明

版权所有©2021~2025 深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

未经本公司书面许可,任何单位或个人不得擅自复制、摘抄及翻译本文档部分或全部内容,且不得以任何 形式传播。

**Tenda**是深圳市吉祥腾达科技有限公司在中国和(或)其它国家与地区的注册商标。文中提及的其它品牌和产品名称均为其相应持有人的商标或注册商标。

由于产品版本升级或其它原因,本文档内容会不定期更新。除非另有约定,本文档仅作为产品使用指导, 文中的所有陈述、信息和建议均不构成任何形式的担保。

前言

## 关于本指南

本指南是安装指南的补充说明文档,安装指南旨在帮助您快速使用产品,本指南详细介绍使用"腾达安防" App 管理产品。

本指南适用于所有可以使用"腾达安防" App 管理的腾达(Tenda)网络摄像机。

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

正文中,如无特别说明:

- 产品图片与界面截图以型号为"CP6"的网络摄像机为例。
- 腾达安防 App 版本以 1.1.0.2 的腾达安防 App 为例。
- 手机操作系统以安卓系统 (Android) 为例说明, 若您使用的是其他操作系统, 请以实际为准。

#### 约定

本文用到的格式说明如下。

项目	格式	举例
菜单项	加粗	点击 <b>我的</b> 。
连续菜单选择	>	点击 <b>云存储 &gt; 我的云存储</b> 。

#### 本文用到的标识说明如下。

标识	含义
「注意	表示重要信息或需要特别关注的信息。若忽略此等信息,可能导致配置失效、数据丢失或设备故障。
₽提示	表示对配置操作进行补充与说明。

## 更多服务与支持

若您遇到产品使用问题,或者您对我们有任何的意见或建议,均可以反馈给我们,我们会尽快为您解决。



Tenda 售后微信客服



邮箱: tenda@tenda.com.cn

若您想获取相关产品的技术规格、其它手册,请扫描"更多资料"二维码或访问 https://www.tenda.com.cn/service/default.html



更多资料

若您需要查看安装视频、了解产品使用小技巧等,建议关注"Tenda 腾达"微信公众号。



Tenda 腾达

如需获取更多信息,请访问 Tenda 官网: https://www.tenda.com.cn



Tenda 官网

# 修订记录

文档版本	修订内容	发布日期
V1.8	<ol> <li>新增 <u>4G 网络添加、修改视频质量、切换 SIM 卡、查看消息设置</u>功能说明</li> <li>更新<u>设置看家护院、系统设置</u>功能说明</li> </ol>	2025-07-10
V1.0~1.7	历史版本	2021~2024



注册与登录		1
1.1 注册"腾达安防"App	并登录	1
1.2 第三方账号绑定腾过	达安防 App 账号	3
解锁		8
2.1 开启指纹登录		8
2.2 开启面容 ID 登录		10
终端绑定		13
3.1 终端绑定		13
3.2 在新终端登录 App 》	账号	15
添加网络摄像机到 App	1	17
4.1 二维码添加		17
4.2 一键添加		21
4.3 网络摄像机热点添加	Π	24
4.4 有线添加		29
4.5 UUID 添加		32
4.6 4G 网络添加		37
首页		40
基本设置		41
6.1 监控界面操作		41
6.2 监控界面操作		43
6.3 同时预览多画面		46
6.4 一触即达指定画面		47
6.5 设置通话模式		49
6.6 设置麦克风和扬声器	路音量	50
6.7 修改设备名称		53
6.8 查看设备信息		53
报警&巡航		56
7.1 设置看家护院		56
7.2 开启人形追踪		61
7.3 开启联动追踪		63

7.4 设置定时巡航	70
7.5 设置驻守位置	76
云存储	79
8.1 购买云存储服务	79
8.2 查看/编辑云存储视频	84
8.3 关闭云存储服务	87
8.4 转移云存储服务套餐	90
8.5 更换云存储服务套餐	94
8.6 取消订阅套餐	99
8.7 查看云存储服务剩余时间	102
8.8 查看/修改/取消我的云存储服务订	单 103
Micro SD 卡存储录像	105
9.1 首次使用 Micro SD 卡	105
9.2 设置 Micro SD 卡录像模式	106
9.3 格式化 Micro SD 卡	108
9.4 查看/保存 Micro SD 卡视频	110
9.5 查看 Micro SD 卡剩余容量	113
图像&视频显示	115
10.1 设置视频翻转	115
10.2 设置夜视模式	116
10.3 设置红外夜视	118
10.4 开启逆光拍摄	120
10.5 开启防闪烁	121
10.6 设置视频水印	123
10.7 调整图像显示参数	124
10.8 修改视频编码格式	126
10.9 修改分辨率	128
10.10 修改视频制式	129
10.11 修改视频质量	130
高级应用	132
11.1 修改 Wi-Fi 配置	132
11.2 切换 SIM 卡	134
11.3 关闭设备指示灯	136
11.4 修改设备时区	137
11.5 删除设备	139
11.6 开启呼叫功能	140
11.7 开启定时遮蔽	142
11.8 智能控制	144

#### 设备维护 147

12.1	设备重启	147
12.2	恢复默认设置	151
12.3	升级设备软件	152
12.4	重置设备密码	154
12.5	检测网络质量	154

155

173

177

180

182

#### 设备分享

13.1	分享设备给亲友	155
13.2	接受设备分享	161
13.3	解除分享关系	164
13.4	添加亲友	168
13.5	接受好友添加	170
13.6	删除亲友	172

#### 消息

14.1	查看消息	1	173
14.2	查看消息设置	1	173

#### 相册

15.1	删除图片/视频	177
15.2	下载图片/视频到手机	178
15.3	分享图片/视频给朋友或社交平台	178
15.3	万字图片/视频结朋友或在父半台	1/6

#### 关于我们

客服中心 181

#### 帮助与反馈

18.1 查看帮助信息	182
18.2 反馈	182
系统设置	186
个人中心	187



本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

开始之前,请扫描以下二维码或在应用市场下载并安装最新"腾达安防"App 到您的智能手机、平板电脑等 移动设备(系统要求: Android: 6.0 及以上; iOS: 11 及以上),下文以安卓手机设置为例。



扫码下载"腾达安防"App

# 1.1 注册"腾达安防"App 并登录

- 步骤 1 确保手机可以上网(连接已联网的 Wi-Fi 或使用手机流量)。
- 步骤 2 运行"腾达安防" App。





**步骤 5** 点击**立即注册**,根据提示完成用户注册并登录。如果已注册,直接登录注册账号,或者授权第三 方账号登录。

<b>登录</b> 欧迎使用腾达安防	Ann	
MERUNACS M	- Chh	
+86 ~ 手机号	/邮箱	
➡ 登录密码		
已阅读并同意《腾达 政策》	这安防用户协议》;	和《腾达安防隐私
忘记密码?		立即注册
	<b>R</b>	

-----完成

# 1.2 第三方账号绑定腾达安防 App 账号

此处以版本号为 1.6.2 的腾达安防 App 为例。

在腾达安防 App v1.5.0 及以上版本,当您授权第三方账号登录腾达安防 App 时,如果第三方账号没有绑定 过腾达安防 App 账号,您需要先绑定才能登录成功。第三方账号有 Apple ID 和微信账号,此处以微信账号 为例。



在绑定前,请先删除第三方账号下添加的摄像机,待账号绑定成功后重新添加。

## 1.2.1 方法 1

**步骤 1** 勾选"已阅读并同意《腾达安防用户协议》和《腾达安防隐私政策》",授权微信账号登录腾达安防 App,点击**允许**。

登录			关闭	
欢迎使用腾达安防App			2 腾达安防 申请使用	
+86 ∨ 手机号/邮箱			<b>获取你的昵称、头像</b> 你可以选择不同的昵称、头像登录	
➡ 登录密码				~
已阅读并同意《腾达安防用户 政策》	P协议》和《腾达安防隐私		十 新建昵称头像	>
		•		
忘记密码?	立即注册			
			允许	
<b>%</b>	J		拒绝	

- 步骤 2 绑定腾达安防 App 账号。
  - 1 确认信息后,点击 下一步。
  - 2 输入已注册腾达安防 App 的手机号或邮箱,点击<mark>获取验证码</mark>。

₽提示

如果输入的手机号或邮箱当前未注册过腾达安防 App,在输入验证码后需要设置腾达安防 App 登录密码。

〈 绑定账号	<
·3.	手机号/邮箱
请先完善App账号	+86 ~
该第三方账号尚未与腾达安防账号进行绑定,无 法核实您身份的真实性。为保障您的账号安全, 请先绑定腾达安防App账号。	获取验证码
下一步	

3 根据页面提示操作并输入验证码。绑定成功。



----完成

## 1.2.2 方法 2

如果腾达安防 App 版本低于 v1.5.0, 且已登录第三方账号, 您通过**我的>关于我们>新版本**更新 App 版本到 1.5.0 及以上后,请根据下文将第三方账号绑定到腾达安防 App 账号。

步骤 1 在我的页面,点击页面上方的账号,点击手机号码或邮箱右侧的去绑定。



- 步骤 2 此处以手机号码为例,输入手机号码,点击 获取验证码 。
- 步骤3 输入验证码。

<	<				9 <b>-</b>	客服中心
请输入您的手机号码	请	输入	金证码	5		
+86 ∨ 请输入您的手机号码						
获取验证码				没有收到验	证码?	
		验证码日	3发送,5分钟(	为有效。		
	88		dur		$\bigtriangledown$	
	@	1	2	3	$\boxtimes$	
	+	4	5	6	$\odot$	
		7	8	9	拖行	
	符号		0	返回		

#### ----完成

绑定成功。之后,您可以使用该第三方账号快速登录。

<	账号设置
头像	>
昵称	>
手机号码	18:
<b>邮箱</b> 便于找回登录密码	去绑定 〉
国家/地区	中国大陆
账号安全	>
修改登录密码	>
第三方账号绑定	○ >
<b>注销账号</b> 注销后账号无法使F	月,账号相关全部数据会被清空 〉
	退出登录



本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.4.0 的腾达安防 App 为例。

开启指纹或面容 ID 登录后,关闭"腾达安防" App 再进入时需要验证指纹或面容,提升账号安全。

## ₽提示

- 请确保您的手机支持指纹解锁或面容 ID 解锁。
- 指纹或面容 ID 登录仅对当前开启该功能的手机有效,使用其他手机登录时不生效。

# 2.1 开启指纹登录

# 2.1.1 方法 1

步骤 1 登录"腾达安防"App,系统自动弹出"开启指纹登录"提示,点击去开启。

#### ₽提示

如果您不想开启指纹登录,可以勾选不再提示,然后点击 取消 ,系统将不再提示。

步骤 2 打开"指纹登录"开关。然后根据提示录入指纹。图示仅供参考。



-完成

# 2.1.2 方法 2

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击页面上方的账号。
- 步骤 2 点击账号安全。



步骤 3 打开"指纹登录"开关。然后根据提示录入指纹。图示仅供参考。

<	账号安全	
<b>指纹登录</b> 开启后可以使	用指纹快速登录	

-----完成

# 2.2 开启面容 ID 登录

# **2.2.1** 方法 1

步骤 1 登录"腾达安防"App,系统自动弹出"开启面容 ID 登录"提示,点击 去开启。

₽提示

如果您不想开启面容 ID 登录,可以勾选**不再提示**,然后点击 取消 ,系统将不再提示。

步骤 2 打开"面容 ID 登录"开关。然后根据提示录入面容。图示仅供参考。



----完成

## 2.2.2 方法 2

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击页面上方的账号。

步骤 2 点击账号安全。





步骤 3 打开"面容 ID 登录"开关。然后根据提示录入面容。图示仅供参考。



----完成

文档版本: V1.8



本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.5.0 的腾达安防 App 为例。

开启终端绑定功能后,如果腾达安防 App 账号在新的终端设备登录,需要进行身份验证(注册账号用的手机号码或邮箱获取验证码并验证)。成功登录后,终端设备将出现在终端管理列表中,从而有效防止账号被 盗,提升账号安全。

# 3.1 终端绑定

## 3.1.1 方法 1

- 步骤 1 登录"腾达安防"App,系统自动弹出"开启指纹登录"提示,点击去开启。
- 步骤2 打开"终端绑定"开关。



----完成

成功登录过腾达安防 App 账号的终端设备将显示在终端管理列表,包括设备型号和登录时间。



## 3.1.2 方法 2

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击页面上方的账号。
- 步骤 2 点击账号安全。



步骤 3 打开"终端绑定"开关。图示仅供参考。

<	账号安全	
指纹登录		
开启后可以依	使用指纹快速登录	
终端绑定		
开启后,在其	其他设备上登录账号时,需要身份验	àie <b>Cha</b>
终端管理		>

#### -----完成

成功登录过腾达安防 App 账号的终端设备将显示在终端管理列表,包括设备型号和登录时间。



# 3.2 在新终端登录 App 账号

此处以版本号为 1.6.2 的腾达安防 App 为例。

终端绑定功能开启后,如果您在新的终端设备登录腾达安防 App 账号,需要进行身份验证(注册账号用的 手机号码或邮箱获取验证码并验证)。

步骤 1 输入腾达安防 App 账号和密码,并勾选"已阅读并同意《腾达安防用户协议》和《腾达安防隐私政策》",点击 登录。

步骤 2 确认信息后,点击 去验证 。 登录 登录 欢迎使用腾达安防App 欢迎使用腾达安防App 0 +86 ~ +86 ∨  $\otimes$ ÷ Ð × 验证手机号 已阅读并同意《腾达安防用户协议》和《腾达安防隐私 政策》 **E** 调私 为了你的账户安全,我们将给 发送一个验证 码,请注意查收。 取消 忘记餐 1注册 立即注册 忘记密码? -

步骤 3 根据页面提示操作,然后输入验证码。



\_\_\_\_完成

成功在新终端登录。其他已登录该账号的设备在消息页面将收到新终端登录的提醒。

# 4 添加网络摄像机到 App

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

# 4.1 二维码添加

此处腾达安防 App 以 1.6.2 版本为例,网络摄像机以 CP3 Pro 型号为例。

步骤1 将网络摄像机通电。

摄像机通电后,指示灯红色长亮,表示正在启动。当指示灯蓝色快闪时,摄像机启动完成,等待 配网。

假设路由器的 2.4GHz 无线网络信息如下:

- Wi-Fi 名称: Tenda\_123456
- Wi-Fi 密码: UmXmL9UK



添加网络摄像机前,请先确保路由器已成功联网且没有开启上网过滤和上网认证功能。



步骤 3 扫描摄像机机身的二维码开始添加摄像机。



如果弹出提示要求允许 App 访问手机的相机,请允许。



- 1 确认并勾选"设备已通电",点击 添加。
- 2 确认并勾选"指示灯已蓝色快闪或已听到提示音",点击下



步骤 4 选择摄像机要连接的 Wi-Fi。

选择路由器的 2.4GHz Wi–Fi 名称,输入 Wi–Fi 密码,点击 下一步,

# ₽提示

- 如果弹出提示要求允许 App 获取此设备的位置,以及查找、连接附近设备,请允许。
- 如果手机没有开启 WLAN,请根据提示操作开启。

く 连接	路由器Wi-Fi
仅支持2.4G	频段的Wi-Fi,查看帮助
⋧ XXXX	٥
<b>?</b> XXXX-	5G 🙁
ᅙ Tenda_12	3456
÷	••••
若无密码可不输入	
	下一步

- 步骤 5 摄像机扫描 App 生成的二维码。
  - 1 将 App 生成的二维码对准摄像机的镜头。当听到提示音"连接中,请稍候"时,扫描成功。



#### ₽提示

- 如果没有听到提示音,请尝试以下方法解决。
- 确保二维码与网络摄像机的镜头平行对准,且距离保持在15cm 左右。
- 尝试前后移动手机调整手机屏幕与网络摄像机的距离,且每个位置维持2秒左右。
- 确保网络摄像机的镜头没有遮挡物或污点。如果镜头上有保护膜,请先撕掉保护膜再重新尝试。
- 确保手机屏幕清晰、无裂痕、无反光。
- 2 点击 已听到提示音 ,开始添加设备。稍等片刻,添加成功。



#### 步骤6 设置摄像机名称。

您可以根据需要给摄像机命名,如"家",点击确定。

## ₽提示

如果配置过程中,页面弹出"免费领取云存储"页面,可根据需要领取。



-----完成

# 4.2 一键添加

适用型号为 CT6-WCAV1.0 的网络摄像机。腾达安防 App 以 1.6.2 版本为例。 假设路由器的 2.4GHz 无线网络信息如下:

- Wi-Fi 名称: Tenda\_123456
- Wi-Fi 密码: UmXmL9UK

#### ₩提示

添加网络摄像机前,请先确保路由器已成功联网且没有开启上网过滤和上网认证功能。

步骤1 将网络摄像机通电。

摄像机通电后,指示灯红色长亮,表示正在启动。当指示灯蓝色快闪时,摄像机启动完成,等待 配网。

- 步骤 2 运行"腾达安防" App,进入首页,点击 立即添加设备 或页面右上角的 (+)。
- 步骤 3 扫描摄像机机身的二维码开始添加摄像机。

#### ₽提示

1

如果弹出提示要求允许 App 访问手机的相机,请允许。



2 确认并勾选"指示灯已蓝色快闪或已听到提示音",点击下一步



步骤 4 手机连接路由器的 Wi-Fi。

将手机连接到路由器的 2.4GHz Wi-Fi,本例为"Tenda\_123456"。

#### ₩提示

- 如果弹出提示要求允许 App 访问设备的位置信息,请允许。
- 如果手机没有开启 WLAN,请根据提示开启。

$\leftarrow$ wlan	
WLAN 点击查看 <b>帮助</b>	
网络加速	已开启 >
更多 WLAN 设置	>
可用 WLAN 列表 Tenda_123456 已连接 (网络质量好)	() <b>.</b>

步骤 5 选择摄像机要连接的 Wi-Fi。

返回"添加设备"页面,	点击	下一步	0	输入手机连接的 Wi–Fi 的 Wi–Fi 密码,	点击	下一步	- 0	稍
等片刻,添加成功。								

连接路由器Wi-F	4	く 添加设备
仅支持2.4G频段的Wi-Fi, 3	霍帮助	
	•	
중 XXXX−5G	0	3%
⑦ Tenda_123456	·	
<b>₽</b> ••••••	**	设备添加中
无密码可不输入		路由器、手机尽量靠近设备
		✓ 搜索到设备
下一步		砂路注册到智能Z
		ATT+4 /1/ 10 47

步骤6 设置摄像机名称。

您可以根据需要给摄像机命名,如"家	〔",点击	确定	0
-------------------	-------	----	---

#### ₽提示

如果配置过程中,页面弹出"免费领取云存储"页面,可根据需要领取。



-----完成

# 4.3 网络摄像机热点添加

此处以版本号为 1.7.0 的腾达安防 App 为例。

- 步骤 1 手机连接路由器的 Wi-Fi。
- 步骤2 将网络摄像机通电。

摄像机通电后,指示灯红色长亮,表示正在启动。当指示灯蓝色快闪时,摄像机启动完成,等待 配网。

假设路由器的 2.4GHz 无线网络信息如下:

- Wi-Fi 名称: Tenda\_123456
- Wi-Fi 密码: UmXmL9UK



添加网络摄像机前,请先确保路由器已成功联网且没有开启上网过滤和上网认证功能。



如果弹出提示要求允许 App 访问手机的相机,请允许。



1 确认并勾选"设备已通电",点击 添加 。

<	确认设备	
	✓ 设备已通电	
	添加	

2 选择 AP 配网。

点击**其他方式**,选择 AP 配网。确认并勾选"指示灯已蓝色快闪或已听到提示音",点击<mark>下一步</mark>。



- 网络摄像机首次使用 AP 配网时, 需要重启 App。请确认提示信息重启 App, 然后重新扫描摄像机二维码添加。
- 部分网络摄像机型号默认为"AP 配网",请以 App 页面显示为准。



步骤 5 选择摄像机要连接的 Wi-Fi。

选择路由器的 2.4GHz Wi–Fi 名称,输入 Wi–Fi 密码,点击 下一步

# ₽提示

- 如果弹出提示要求允许 App 获取此设备的位置,以及查找、连接附近设备,请允许。
- 如果页面提示获取 Wi-Fi 失败,请确保手机 WLAN 和位置信息功能已开启,然后连接路由器的 2.4GHz Wi-Fi。

<	连接路由器Wi-F	i
	仅支持2.4G频段的Wi-Fi,1	查看帮助
		0
	중 XXXX−5G	0
	<ul> <li>중 Tenda_123456</li> <li></li></ul>	*
若	无密码可不输入	
	下一步	

步骤 6 连接摄像机的 Wi-Fi。

在连接摄像机 Wi-Fi 页面上方可以看到摄像机的 Wi-Fi, 确认弹窗中的 Wi-Fi 是摄像机 Wi-Fi, 点 击**连接**, 手机将连接到摄像机 Wi-Fi。图示仅供参考。

#### ₩提示

- 摄像机的默认 Wi-Fi 名称为 TendalPC\_XXXXXX (XXXXXX 为 UUID 号后六位, UUID 号可在摄像机底面贴纸 查看)。
- 如果页面下方未出现弹窗,可到手机 WLAN 页面手动连接摄像机 Wi-Fi。
- 如果弹出提示"当前 WLAN 不可用,是否继续使用该 WLAN",请继续使用该 WLAN。

连接摄像机 Wi-Fi 成功后,页面将出现设备添加进度。稍等片刻,添加成功。



步骤7 设置摄像机名称。

您可以根据需要给摄像机命名,如"家",点击确定。

₽提示

如果配置过程中,页面弹出"免费领取云存储"页面,可根据需要领取。



-----完成
# 4.4 有线添加

此处以版本号为 1.7.0 的腾达安防 App 为例。

#### ₽提示

- 添加网络摄像机前,请先确保路由器已成功联网且没有开启上网过滤和上网认证功能。
- 部分型号摄像机不支持通过"有线添加",请以实际为准。成功添加摄像机后:
- 不能断开摄像机和路由器之间的网线,但可以将摄像机通过网线接到其他已联网的路由器 LAN 口。
- 如果您想改为"无线管理网络摄像机",您可以配置摄像机要连接的Wi-Fi(已联网),详情可参考修改Wi-Fi 配置。配置完成后,可以拔掉摄像机和路由器之间的网线。
- 步骤 1 手机连接路由器(已联网)的 Wi-Fi。
- 步骤2 连接摄像机。
  - 将摄像机通电。通电后,指示灯红色长亮,表示正在启动。当指示灯蓝色快闪时,摄像机启动完成,等待配网。
  - 2 用网线将摄像机的网口连接到路由器的 LAN 口。



如果弹出提示要求允许 App 访问手机的相机,请允许。



1 确认要添加的摄像机。

确认摄像机是您要添加的摄像机,点击 添加。



网络摄像机名称默认为 UUID 号,UUID 号可在网络摄像机底面贴纸查看。



2 选择有线配网。

点击**其他方式**,选择**有线配网**。确认并勾选"设备已通过网线连接到路由器或已听到提示音",点击下一步。



#### App 开始添加设备。稍等片刻,添加成功。

<	添加设备	
	7%	
	设备添加中	
	路由器、手机尽量靠近设备	
	传输路由器WiFi信息	

#### 步骤 5 设置摄像机名称。

### ₽提示

如果配置过程中,页面弹出"免费领取云存储"页面,可根据需要领取。



# 4.5 UUID 添加

此处以版本号为 1.6.2 的腾达安防 App 为例。

步骤1 将网络摄像机通电。

摄像机通电后,指示灯红色长亮,表示正在启动。当指示灯蓝色快闪时,摄像机启动完成,等待 配网。

假设路由器的 2.4GHz 无线网络信息如下:

- Wi-Fi 名称: Tenda\_123456
- Wi-Fi 密码: UmXmL9UK

### ₽提示

添加网络摄像机前,请先确保路由器已成功联网且没有开启上网过滤和上网认证功能。



₽提示

如果弹出提示要求允许 App 访问手机的相机,请允许。





3 确认并勾选"指示灯已蓝色快闪或已听到提示音",点击下一步。



步骤 4 选择摄像机要连接的 Wi-Fi。

选择路由器的 2.4GHz Wi-Fi 名称,输入 Wi-Fi 密码,点击 下一步。



- 如果弹出提示要求允许 App 获取此设备的位置,以及查找、连接附近设备,请允许。
- 如果手机没有开启 WLAN,请根据提示操作开启。

<	连接路由器Wi-Fi	
	仅支持2.4G频段的Wi-Fi,查看	帮助
	중 XXXX	•
	중 XXXX−5G	8
	ᅙ Tenda_123456	•
	÷ • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	~
若	无密码可不输入	
	下一步	

- 步骤 5 摄像机扫描 App 生成的二维码。
  - 1 将 App 生成的二维码对准摄像机的镜头。当听到提示音"连接中,请稍候"时,扫描成功。



### ₽提示

- 如果没有听到提示音,请尝试以下方法解决。
- 确保二维码与网络摄像机的镜头平行对准,且距离保持在15cm左右。
- 尝试前后移动手机调整手机屏幕与网络摄像机的距离,且每个位置维持2秒左右。
- 确保网络摄像机的镜头没有遮挡物或污点。如果镜头上有保护膜,请先撕掉保护膜再重新尝试。
- 确保手机屏幕清晰、无裂痕、无反光。
- 2 点击 已听到提示音 ,开始添加设备。稍等片刻,添加成功。



步骤6 设置摄像机名称。

您可以根据需要给摄像机命名,如"家",点击确定。

₽提示

如果配置过程中,页面弹出"免费领取云存储"页面,可根据需要领取。



# 4.6 4G 网络添加

适用于 4G 版网络摄像机,如 CH7G。腾达安防 App 以 1.8.1 版本为例。

步骤1 将网络摄像机通电。

摄像机通电后,指示灯红色长亮,表示正在启动。当指示灯蓝色长亮时,摄像机启动完成。

- 步骤 2 运行"腾达安防"App(手机已联网),进入首页,点击 立即添加设备 或页面右上角的 (+)。
- 步骤 3 扫描摄像机机身的二维码。



如果弹出提示要求允许 App 访问手机的相机,请允许。



步骤 4 确认并勾选"设备已通电",点击 添加 。App 将添加摄像机。



步骤 5 设置摄像机名称。

您可以根据需要给摄像机命名,如"家",点击确定。



-----完成

文档版本: V1.8



本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

此处以版本号为 1.7.0 的腾达安防 App 为例。

登录"腾达安防"App 后,默认进入首页。在这里,您可以预览该账号下的所有设备,也可以添加设备等。



文档版本: V1.8



本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

# 6.1 监控界面操作

₽提示

适用于单通道摄像机。

此处以版本号为 1.1.11 的腾达安防 App 为例,不同型号摄像机的 App 界面可能也略有不同,请以实际界面为准。

登录"腾达安防"App, 在**首页**点击具体设备,如网络摄像机"家",进入监控界面,即可根据需要设置。 如果您想缩放局部视频画面,可以双击视频画面或双指缩放视频画面。



#### 文档版本: V1.8

#### 图标说明

标题项	说明
<ul><li>◎</li><li>✓</li></ul>	网络摄像机镜头开关,默认开启。 关闭网络摄像机镜头后,视频播放画面关闭,同时网络摄像机镜头自动向下转动隐藏,不再监控。
T	补光灯开关,默认关闭。
[ <del>0</del> ]	截图。将当前监控画面截图并保存到 App <u>相册</u> 。
	录像。点击此按钮即开始录制监控画面,再次点击停止录制。成功录制的文件将自动保存到 App <u>相册</u> 。
<b>↓</b> × 	视频声音开关,默认关闭。
	手动报警。 点击后,网络摄像机将通过声音和灯光发出报警响应,并自动倒计时。倒计时结束后,将结束报警。
л К	全屏观看。
流畅▼	切换视频清晰度,请根据实际情况选择。 - 超清:码流值较大,占用高带宽,视频画质较高。 - 流畅:码流值较小,占用带宽小,提高视频流畅性。
B	多画面预览。点击后可以选择多个摄像机同时进行画面预览。
B	画中画。点击后,该摄像机预览画面会始终显示在屏幕上,点击画面左上角可关闭。
$\odot$	收藏位置。为网络摄像机添加指定的监控位置。
	位置选择操作盘。通过控制操作盘,可以调整网络摄像机所监控的场景位置。

标题项	说明
$\overline{\mathbf{O}}$	校准位置。 使网络摄像机的镜头恢复到出厂默认位置。 ✓提示 如果网络摄像机因受到外力影响而改变了监控方向,如手动旋转网络摄像机,那么为了保证 App 记录的 位置与网络摄像机实际位置相符,建议通过"腾达安防"App 选择网络摄像机监控位置前,先进行"校准 位置"操作。
$\mathcal{S}_{i}$	云存储。 购买云存储服务后,设备将上传监控视频到云端,您可以根据需要查看或编辑云存储视频。
ſ <u>↑</u>	分享设备或添加亲友。将设备分享给亲友,这样亲友也可以预览监控视频、管理该设备。分享设备前需 要 <u>添加对方的"腾达安防"App 账号</u> 。
Q Q	双向对讲或单向喊话模式。 在设置页面的左下角可切换模式,右下角可 <u>调整摄像机麦克风和扬声器的声音大小</u> 。 - 双向对讲:点击即可实现 App 端与如网络摄像机实时通话,再次点击结束通话。 - 喊话模式:需按住实现 App 端对网络摄像机喊话,松开即结束喊话。
	视频回看。 查看存储在 Micro SD 卡的视频。
<u>نې</u> نې	看家护院。 设置网络摄像机智能报警相关参数,详情可参考 <u>设置看家护院</u> 。

# 6.2 监控界面操作

## ₽提示

适用于双通道双镜头枪球联动 Wi-Fi 版球机。

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例,网络摄像机以 CH9-WCA 为例。

登录"腾达安防"App, 在**首页**点击具体设备,如网络摄像机"家",进入监控界面,即可根据需要设置。 如果您想缩放局部视频画面,可以双击视频画面或双指缩放视频画面。



#### 图标说明

标题项	说明
超清	同时切换固定镜头和移动镜头的视频清晰度,请根据实际情况选择。 - 超清:码流值较大,占用高带宽,视频画质较高。 - 流畅:码流值较小,占用带宽小,提高视频流畅性。
<u>[0]</u>	截图。将当前监控画面截图并保存到 App <u>相册</u> 。
	录像。点击此按钮即开始录制监控画面,再次点击停止录制。成功录制的文件将自动保存到 App <u>相册</u> 。
<b>↓</b> × 	视频声音开关,默认关闭。
	多画面预览。点击后可以选择多个摄像机或镜头同时进行画面预览。

标题项	说明
2	画中画。点击后,该摄像机预览画面会始终显示在屏幕上,点击画面左上角可关闭。
א צ	全屏观看。
	视频回看。 查看存储在 App 云端和 Micro SD 卡的视频。
	手动报警。 点击后,网络摄像机将通过声音和灯光发出报警响应,并自动倒计时。倒计时结束后,将结束报警。
Q O	双向对讲或单向喊话模式。 在设置页面的左下角可切换模式,右下角可 <u>调整摄像机麦克风和扬声器的声音大小</u> 。 <sup>-</sup> 双向对讲:点击即可实现 App 端与如网络摄像机实时通话,再次点击结束通话。 <sup>-</sup> 喊话模式:需按住实现 App 端对网络摄像机喊话,松开即结束喊话。
َنَّةَ <sub>/</sub> نَجَ	看家护院。 设置网络摄像机智能报警相关参数,详情可参考 <u>设置看家护院</u> 。
	云台控制,仅移动镜头支持。点击进入设置页后可调整镜头监控位置、收藏位置、控制云台转速、恢复 位置。
$\bigcirc$	收藏位置。将当前移动镜头的监控位置设置为预置点。
云台转速	移动镜头单次的转动幅度。
$\odot$	恢复位置。使移动镜头恢复到出厂默认位置。 ✓提示 如果移动镜头因受到外力影响而改变了监控方向,如手动旋转移动镜头,为了保证 App 记录的位置与移动镜头实际位置相符,建议通过"腾达安防"App 选择移动镜头监控位置前,先进行"恢复位置"操作。
预置点	收藏的位置将显示在预置点页面。



# 6.3 同时预览多画面

登录"腾达安防"App, 在**首页**点击右上角 🕑 多画面,可以同时预览所有在线摄像机的实时监控画面。点击 某一画面后,还可以对摄像机进行一些快速操作。



#### 图标说明

标题项	说明
₽	增加或删减同时预览的监控画面。

标题项	说明					
	以列表(大图)或宫格(小图)的方式观看监控画面。					
Ci	横屏或竖屏观看所选摄像机的监控画面。					
(1) / ()	播放/暂停所选摄像机的监控视频。					
<	关闭/开启所选摄像机的监控视频的声音。					
<u>ि</u>	截图。将所选摄像机当前监控画面截图并保存到 App <u>相册</u> 。					
	录像。点击此按钮即开始录制所选摄像机监控画面,再次点击停止录制。成功录制的文件将自动保存 到 App <u>相册</u> 。					
流畅	点击切换所选摄像机视频清晰度。					
	位置选择操作盘,向右滑动可见。通过控制操作盘,可以调整所选摄像机所监控的场景位置。					
	双向对讲或单向喊话模式,向右滑动可见。					
Q / Q	在设置页面的左下角可切换模式(部分型号摄像机仅支持双向对讲),右下角可 <u>调整摄像机麦克风和</u> <u>扬声器的声音大小</u> 。					
	- 双向对讲:点击即可实现 App 端与如网络摄像机实时通话,再次点击结束通话。					

- 喊话模式:需按住实现 App 端对网络摄像机喊话,松开即结束喊话。

# 6.4 一触即达指定画面

### ₽提示

适用于双通道双镜头枪球联动 Wi-Fi 版球机。

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例,网络摄像机以 CH9-WCA 为例。

一触即达,即进入设置页面后,点击固定镜头画面任一位置,移动镜头将立即追踪到该位置。

#### 设置步骤:

步骤 1 登录"腾达安防"App, 在首页点击具体设备, 如网络摄像机"家", 点击右下角的一触即达 ([o])。



步骤 2 在固定镜头画面点击您想要看的位置,移动镜头将移动到该位置。



\_\_\_\_完成

# 6.5 设置通话模式

此处腾达安防 App 以 1.1.11 版本为例,网络摄像机以 CH7–WCA 型号为例。

步骤 1 登录"腾达安防"App,在**首页**点击具体设备,如网络摄像机"家",点击下方的 </u> / 📯 。



步骤 2 根据实际情况,点击左下角图标切换为双向对讲或喊话模式。

#### ₽提示

- 双向对讲时,点击"点击对讲"即可实现 App 端与如网络摄像机实时通话,再次点击结束通话。
- 碱话模式时,需按住"按住说话"实现 App 端对网络摄像机喊话,松开即结束喊话。

<	〈 家			
2023-03-31 21929	13: 45: 34	-	-	11
он7 [О]	<b>C</b> 1	⊲×	Ŕ	~7
		-		
		双向对讲		
		Q		
Q		点击对讲		4
			100775000 BB	

\_\_\_\_完成

# 6.6 设置麦克风和扬声器音量

此处腾达安防 App 以 1.1.11 版本为例,网络摄像机以 CH7-WCA 型号为例。

## <mark>6.6.1</mark> 方法 1

步骤 1 登录"腾达安防"App,在**首页**点击具体设备,如网络摄像机"家",点击下方的 </u> / 📯 。



步骤 2 点击右下角音量图标 🥨 ,然后根据需要调节摄像机的麦克风和扬声器的声音大小。



---完成

## **6.6.2** 方法 2

步骤 1 登录"腾达安防"App,在首页点击具体设备,如网络摄像机"家",点击右上角的设置(②)。





- 步骤 2 向下滑动,找到并点击**音量设置**。
- 步骤 3 根据您的需要,调节摄像机的麦克风和扬声器的声音大小。

	设置	
家护院		>
航设置	指定位置巡航	>
频翻转	摄像机正着放(默认)	>
像设置		>
话模式	对讲模式	>
量设置		>
备指示灯		
备重启		>
备时区	(UTC+08:00) 北京,重庆,香港	>
多设置		>
	删除设备	

-完成

# 6.7 修改设备名称

此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
  - 方法一:在首页找到要修改名称的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击设备设置。
  - 方法二:在**首页**点击要修改名称的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(〇)。
- 步骤 2 点击**设备名称**,根据需要修改摄像机名称,然后点击保存。

	设置	
息		
名称	家	>
设备信息		>
在更新	_	>
能报警		
家护院		>
诸设置		
存储	已开通	>
地存储		>
视频设置		
见频翻转	摄像机正着放(默认)	>
[外夜视	自动切换	>

\_\_\_\_完成

# 6.8 查看设备信息

此处以版本号为 1.6.2 的腾达安防 App 为例。

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
  - 方法一:在首页找到要查看设备信息的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击设备设置。
  - 方法二:在**首页**点击要查看设备信息的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(〇)。



步骤 2 点击设备信息,即可查看设备的基本信息,如设备型号、IP 地址、MAC 地址等。

く 设置		< i	设备信息
基本信息		、 ,	<b>公田</b> [1]心
设备名称	家 〉	设备型号	
设备信息	>	设备UUID	
版本更新		设备二维码	
		Wi-Fi	Tenda_123456
智能报警			
看家护院	5	系统版本	
		IP地址	192.168.0.126
存储设置		MAC地址	
云存储 已开	通 >		
本地存储	>	存储空间	28.75GB可用
ate 10 453-0 HP		运行时间	2小时40分钟
首代须议直			
<b>视频翻转</b> 摄像机正着放(默认	< C		
<b>红外夜视</b> 自动切	换 >		

-----完成

#### 参数说明

标题项	说明
设备型号	摄像机的型号。
设备 UUID	UUID,Universal Unique Identifier,通用唯一标识符,标识摄像机的唯一性。 通过"腾达安防 App"添加摄像机时,可以使用 UUID 号添加。
设备二维码	同设备机身二维码,可保存至手机相册用于后续扫码添加设备。
Wi-Fi	摄像机连接的 Wi–Fi 的名称。
系统版本	摄像机的系统软件版本号。
IP 地址	摄像机从上级 DHCP 服务器获取的 IP 地址。如果摄像机支持 Web 管理,该地址也是摄像机的管理 IP 地址。与摄像机在同一局域网的用户可使用该 IP 地址登录摄像机的管理页面。
MAC 地址	摄像机的 MAC 地址。
存储空间	Micro SD 卡的剩余存储空间。
运行时间	摄像机最近一次启动后连续运行的时长。

0 10.45 \*

A

5

0 校准位置



本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

#### 设置看家护院 7.1

开启看家护院后,网络摄像机根据报警类型向 App 发送告警信息及监控画面。您可在消息页面查看具体信 息。

不同摄像机配置看家护院方法相同,但显示的 App 界面和参数不同,请以实际为准。

此处腾达安防 App 以 1.3.0 版本为例,网络摄像机以 CP3 Pro 为例。

## 7.1.1 方法 1

登录"腾达安防"App, 在**首页**点击具体设备, 如网络摄像机"家", 点击右下角的**看家护院**(🙀 )。 步骤 1



步骤 2 根据实际情况修改相关参数。

<	看家护院	
看家护院		
移动侦测	(i) 哭声检测	(;;) 宠物检测
<b>人形追踪</b> 侦测到人形移动时镜头	。跟随拍摄	
App消息提醒 <sup>关闭后,消息免打扰</sup>		
消息提醒时间段		全天 〉
消息提醒间隔		3分钟 >

-----完成

#### 参数说明(不同摄像机参数不同,请以实际为准)

标题项		说明
看家护院		开启/关闭看家护院功能。
	移动侦测	摄像机侦测到画面有变化时,向 App 发送告警信息及监控画面。
1夕二十7年1回1	人形侦测	摄像机侦测到画面有人形时,向 App 发送告警信息及监控画面。
移动倾测 (适用所有Wi–Fi	车辆侦测	摄像机侦测到画面有车辆时,向 APP 发送告警信息及监控画面。
版单镜头摄像 机)	声光报警	<ul> <li>报警提示音:摄像机发出的报警提示音。选择非静音后,如果摄像机发生报警事件, 网络摄像机可以通过声音发出报警。</li> <li>白光闪烁:开启/关闭白光闪烁功能。开启后,如果摄像机发生报警事件,摄像机可以通过灯光闪烁发出报警。</li> </ul>
哭声检测/宠物	哭声检测	摄像机侦测到周围环境有哭声时,向 App 发送告警信息及监控画面。
检测 (适用 Wi–Fi 版 单镜头云台摄像 机)	宠物检测	摄像机侦测到画面有宠物时,向 App 发送告警信息及监控画面。
移动侦测	移动侦测	当监控画面出现侦测目标在划分的电子围栏内移动时,系统将根据设置的联动方式报警 与录像。
双镜头球机和	人形侦测	摄像机侦测到画面有人形时,向 App 发送告警信息及监控画面。

标题项		说明
4G 版单镜头球 机)	车辆侦测	摄像机侦测到画面有车辆时,向 APP 发送告警信息及监控画面。
	联动追踪	开启后,如果触发人形报警,移动镜头将跟随人形移动而移动。请先 <u>设置枪球标定和联</u> <u>动追踪模式</u> 。
	电子围栏	在监控画面设置侦测区域。设置后,如果区域内有人形或车辆移动,将向 App 发送告警 信息及监控画面。默认侦测区域为整个画面,拉动区域的任一端点可修改侦测区域大小。
	声光报警	<ul> <li>报警提示音:摄像机发出的报警提示音。选择非静音后,如果摄像机发生报警事件, 摄像机可以通过声音发出报警。</li> <li>白光闪烁:开启/关闭白光闪烁功能。开启后,如果摄像机发生报警事件,摄像机可以通过灯光闪烁发出报警。</li> </ul>
	越界侦测	当监控画面出现侦测目标,并按照界线方向穿越警戒线时,系统将根据设置的联动方式 报警与录像。
	联动追踪	开启后,如果触发人形报警,移动镜头将跟随人形移动而移动。请先 <u>设置枪球标定和联</u> <u>动追踪模式</u> 。
越界侦测 (适用 Wi–Fi 版 双镜头球机和 4G 版单镜头球 机)	警戒线	<ul> <li>绘制警戒线。</li> <li>↔ : 添加警戒线。点击后,画面将出现警戒线,拉动线的两端可修改警戒线的长度。</li> <li>☆ : 删除选中的警戒线。</li> <li>↔ : 修改越界行为的方向。</li> <li>☆ : 横屛查看画面。</li> </ul>
	人形侦测	开启后,镜头侦测到人形越界时,向 App 发送告警信息及监控画面。
	车辆侦测	开启后,镜头侦测到车辆越界时,向 App 发送告警信息及监控画面。
	声光报警	<ul> <li>报警提示音:开启/关闭报警提示音功能。开启后,如果摄像机发生报警事件,摄像机可以通过声音发出报警。</li> <li>白光闪烁:开启/关闭白光闪烁功能。开启后,如果摄像机发生报警事件,摄像机可以通过灯光闪烁发出报警。</li> </ul>
区域入侵 (适用 Wi–Fi 版	区域入侵	当监控画面出现侦测目标进入划分的警戒区域时,系统将根据设置的联动方式报警与录 像。
双镜头球机和 4G版单镜头球	联动追踪	开启后,如果触发人形报警,移动镜头将跟随人形移动而移动。请先 <u>设置枪球标定和联</u> 动追踪模式。

标题项		说明
机)		绘制警戒区域。
	警戒区域	<ul> <li></li></ul>
		□□ : 删除选中的警戒区域。
		<b>记</b> :横屏查看画面。
	人形侦测	开启后,镜头侦测到人形越界时,向 App 发送告警信息及监控画面。
	车辆侦测	开启后,镜头侦测到车辆越界时,向 App 发送告警信息及监控画面。
	触发模式	包括进入时触发、离开时触发和进入或离开时触发区域入侵,仅 4G 版单镜头球机支持。
	<b>吉</b> 业 - 12 敬	- 报警提示音:开启/关闭报警提示音功能。开启后,如果摄像机发生报警事件,摄像机可以通过声音发出报警。
	<b>严</b> 兀	- 白光闪烁:开启/关闭白光闪烁功能。开启后,如果摄像机发生报警事件,摄像机可以 通过灯光闪烁发出报警。
枪球标定		为使联动追踪功能准确,请先枪球标定,使固定镜头和移动镜头的画面中心对准到实际
(适用 WI−FI 服X	·現大垗机)	
		联动追踪时的模式。需廾启对应镜头侦测事件中的人形侦测。 - 固定画面追踪:当固定镜头的画面侦测到人形报警时。球机烙随人形移动(水平
联动追踪模式		0~355°、垂直 0~90°),直至人形消失在移动镜头中才停止。
(适用 WI-FI 版XX	'現大球机)	- 移动画面追踪:当移动镜头的画面侦测到人形报警时,球机将随人形移动(水平 0~355°、垂直 0~90°),直至人形消失在移动镜头中才停止
设备报警时间段		摄像机报警时间范围。可以选择系统预置的时间段,也可以自定义。
灵敏度		摄像机侦测灵敏度,请根据实际情况选择。
人形追踪		开启人形追踪功能后,摄像机监控到人形移动时,镜头会跟随着人的移动轨迹监控。
App 消息提醒		开启/关闭 App 消息提醒。关闭后,在"报警时间段"内,如果监控区域内触发报警,消 息页面会有告警信息,手机通知栏没有告警消息提醒。
消息提醒时间段		手机通知栏可以收到告警消息的时间段。仅"App 消息提醒"开启时可配置。
消息提醒间隔		手机通知栏收到告警消息的时间间隔。仅"App 消息提醒"开启时可配置。

## 7.1.2 方法 2

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)

- 方法一:在**首页**找到要设置看家护院的摄像机,如"家",点击右侧的 •••,点击**设备设置**。

2 多画面

1011

0

- 方法二:在**首页**点击要设置看家护院的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(〇)。



#### 步骤 2 点击**看家护院**,根据实际情况修改相关参数。

<	设置	
基本信息		
设备名称	家	>
设备信息		>
版本更新	_	>
智能报警		
昏家护院		>
存储设置		
云存储	已开通	>
本地存储		>
音視頻设置		
视频翻转	摄像机正着放(默认)	>
I外夜视	自动切换	>



----完成

# 7.2 开启人形追踪

此处腾达安防 App 以 1.1.11 版本为例,网络摄像机以 CH7–WCA 型号为例。 开启人形追踪功能后,网络摄像机监控到人形移动时,会跟随着人的移动轨迹监控。

## 7.2.1 方法1(推荐)

步骤 1 登录"腾达安防" App, 在首页点击具体设备, 如网络摄像机"家", 点击右下角的看家护院(方)。



步骤 2 找到**人形追踪**,打开人形追踪开关。

く    看家护院	E
看家护院	
智能报警	人形侦测 >
报警间隔	3分钟 >
灵敏度	中 >
<b>报警时间段</b> App接收设备报警推送的时间段	全天 〉
<b>声光报警</b> 开启声光报警,通过报警音和灯光闪烁	> 乐威慑入侵者
<b>人形追踪</b> 侦测到人形移动时镜头跟随拍摄	
报警推送 侦测到画面变化时推送报警消息	

----完成

## 7.2.2 方法 2

步骤 1 登录"腾达安防"App,在首页点击具体设备,如网络摄像机"家",点击右上角的设置(②)。



步骤 2 点击看家护院,找到**人形追踪**,打开人形追踪开关。

<	设置	
基本信息		>
设备信息		>
Wi-Fi配置	Tenda_123456	>
版本更新	V21.3.2.20	>
云存储	未开通	>
SD卡录像设置	报警录像	>
格式化SD卡		>
看家护院		>
巡航设置	巡航关闭	>
视频翻转	摄像机正着放(默认)	>
图像设置		>

----完成

# 7.3 开启联动追踪

### ₽提示

适用于双通道双镜头枪球联动 Wi-Fi 版球机。

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例,网络摄像机以 CH9-WCA 为例。

如果看家护院功能已开启,且镜头开启任一侦测事件的人形侦测和联动追踪后,当该镜头侦测到人形报警时,移动镜头会随人形移动(水平 0~355°、垂直 0~90°),直至人形消失在移动镜头中才停止。

#### ₽提示

- 开启联动追踪前,建议先枪球标定,使固定镜头和移动镜头的画面中心对准到实际场景的同一位置。后续若固 定镜头没有调整监控角度,可无需进行枪球标定。
- 如果联动追踪模式选择固定画面追踪,则侦测事件的固定镜头需要开启人形侦测和联动追踪;如果联动追踪模式选择移动画面追踪,则侦测事件的移动镜头需要开启人形侦测和联动追踪。

## 7.3.1 方法 1

步骤 1 登录"腾达安防"App,在首页点击具体设备,如网络摄像机"家",点击看家护院(访)。





#### 步骤2 开启枪球标定功能。

- 1 打开"看家护院"开关,点击枪球标定。
- 2 确认提示信息后点击 确定。




3 稍等片刻,移动镜头将自动进行标定,使固定镜头和移动镜头的画面中心对准到实际场景的同一位置。如果标定不准,可以通过 手动调整移动镜头。



步骤 3 根据实际需要选择联动追踪模式。图示仅供参考。

<	看家护院	
看家护院		
<b>彩</b> 移动侦测 未开启	<b>(体)</b> <b>越界侦测</b> 未开启	> 区域入侵 未开启
枪球标定 标定枪机和球机的位置 追踪时画面中心点保持	<sup>显</sup> ,使枪机和球机在 手一致	联动    >
联动追踪模式		固定画面追踪 >
报警提示音		>
App消息提醒 <sup>关闭后,消息免打扰</sup>		
消息提醒时间段	r, X	全天 〉
消息提醒间隔		3分钟 >

步骤 4 开启联动追踪功能。以移动侦测为例。

- 1 点击移动侦测,打开固定镜头的"移动侦测"开关。
- 2 打开"人形侦测"和"联动追踪"开关。
- 3 点击**电子围栏**,并根据实际需要绘制侦测区域,默认为整个画面。
- 4 根据实际需要设置报警时间段及声光报警。图示仅供参考。

く 移动侦测		く 设置电子	围栏
固定镜头 移动镜头	头 头	请在画面中设置电子围栏, 设 在围栏内移动时, 将会推送消	}置完成后,当有人或车 í息或发送报警。
移动侦测 检测到画面有变化时报警,报警频率高		2024-08-05 1/18-18	907KB/S PRESEX
智能报警(检测到指定目标时报警,报警更精准) 人形侦测 仅侦测到人形时报警			tenda.
<b>车辆侦测</b> 仅侦测到车辆时报警		の変要が	<b>口</b> 横屏
联动追踪 有人触发移动侦测时,移动镜头跟随拍摄			
灵敏度	ф >		
电子围栏	>		
设备报警时间段	全天 〉		
<b>声光报警</b> 开启声光报警,通过报警音和灯光闪烁威胁入 侵者	>	保存	

5 根据实际需要设置**移动镜头**的侦测。

----完成

# 7.3.2 方法 2

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
  - 方法一:在**首页**找到要开启联动追踪的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
  - 方法二:在**首页**点击要开启联动追踪的摄像机,如"家",点击右上角的**设置(**④)。



#### 步骤 2 点击**看家护院**。

<	设置	
智能报警		
看家护院		>
存储设置		
云存储	已开通	>
本地存储		>
音视频设置		
视频翻转	摄像机正着放(默认)	>
夜视模式	红外夜视	>
逆光拍摄模式		>
防闪烁		>
音量设置		>
视频水印		>

- 步骤3 开启枪球标定功能。
  - 1 打开"看家护院"开关,点击枪球标定。
  - 2 确认提示信息后点击 确定。

<	看家护院	
看家护院		
Sec.		
移动侦测 未开启	<b>越界侦测</b> 未开启	区域入侵 未开启
枪球标定 标定枪机和球机的位 急踪时画面中心点仍	<sup>2</sup> 置,使枪机和球机 <del>2转一致</del>	在联动
联动追踪模式		固定画面追踪 >
报警提示音		>
App消息提醒 关闭后,消息免打排	12 1	
消息提醒时间	段	全天 〉
消息提醒间隔	Ī	3分钟 >

3 稍等片刻,移动镜头将自动进行标定,使固定镜头和移动镜头的画面中心对准到实际场景的同一位置。如果标定不准,可以通过 手动调整移动镜头。





步骤 4 根据实际需要选择联动追踪模式。图示仅供参考。

<	看家护院	
看家护院		
<b>移动侦测</b> 未开启	<b>越界侦测</b> 未开启	★★ 区域入侵 未开启
枪球标定 标定枪机和球机的位 追踪时画面中心点保	置,使枪机和球机在 持一致	
联动追 际 候 式 报警提示音		
App消息提醒 <sup>关闭后,消息免打扰</sup>		
消息提醒时间	段	全天 〉
消息提醒时间: 消息提醒间隔	段	全天 〉 3分钟 〉

- 步骤 5 开启联动追踪功能。以移动侦测为例。
  - 1 点击移动侦测,打开固定镜头的"移动侦测"开关。
  - 2 打开"人形侦测"和"联动追踪"开关。
  - 3 点击**电子围栏**,并根据实际需要绘制侦测区域,默认为整个画面。

4 根据实际需要设置报警时间段及声光报警。图示仅供参考。

く 移动侦测		くして設置电	子围栏
固定镜头 移动银	镜头	请在画面中设置电子围栏, 在围栏内移动时,将会推进	设置完成后,当有人或车 5消息或发送报警。
移动侦测 检测到画面有变化时报警,报警频率高		2024-08-05 #18- 13	907KB/5 (42594)
智能报警(检测到指定目标时报警,报警更精准) 人形位测 叹侦测到人形时报警			
<b>车辆侦测</b> 仅侦测到车辆时报警		の反复默认	<b>【</b> 】 横屏
联动追踪 有人触发移动侦测时,移动镜头跟随拍摄			
灵敏度	ф >		
电子围栏	>		
设备报警时间段	全天 〉		
<b>声光报警</b> 开启声光报警,通过报警音和灯光闪烁威胁入 侵者	>	· ·	存

5 根据实际需要设置**移动镜头**的侦测。

----完成

# 7.4 设置定时巡航

进入页面:登录"腾达安防"App,在**首页**点击具体设备,点击右上角的**设置**(②)>巡航设置。 在这里,您可以设置网络摄像机监控巡航的类型及计划。巡航类型包括全景巡航、指定位置巡航。

- 全景巡航:网络摄像机 360°巡航监控。
- 收藏位置巡航:网络摄像机根据您收藏的位置巡航监控。您需要预先收藏位置。

### 7.4.1 单镜头摄像机示例

此处腾达安防 App 以 1.6.2 版本为例,网络摄像机以 CH7-WCA 型号为例。 假设您想让网络摄像机在周一至周五的 9:00~20:00 每隔 10 分钟巡航大门、车库区域。

#### 设置步骤:

步骤1 添加网络摄像机巡航位置。

1 登录"腾达安防"App,在首页点击具体设备,如摄像机"家"。

2 通过 调整监控画面到您要监控的位置,本例为"大门",然后点击收藏位置。



### ₽提示

- 若你想删除之前收藏的位置,可以点击**编辑**,勾选位置后点击 删除。
- 开启"收藏位置巡航"后收藏的位置,摄像机会在下一次巡航时加上该位置。



- 4 参考 2~3 添加车库的位置。
- 步骤 2 设置网络摄像机在周一至周五的 9:00~20:00 每隔 10 分钟巡航大门、车库区域。
  - 1 进入该摄像机的监控页面,点击右上角的**设置(**②),点击**巡航设置**。

<		家		0		<	设置
2023-03-30 星略的	21 13: 45: 34	- (	0.07KB/S	流畅 -		音量设置	>
				B		视频水印	>
	t			68		编码格式	H.265 >
СН7	4.00			Tenda		分辨率	4MP >
Ô	21	⊲×	ß	~~		网络边罗	
						网络议旦	
						Wi-Fi配置	Tenda_123456 >
		*			-	设备设置	
0	4			9		设备时区	(UTC+08:00) 北京, 重庆, 香港 〉
收藏位置				校准位置		设备指示灯	
		¥				巡航设置	巡航关闭 >
						更多设置	>
云存储	① 分享设备	₽ 対讲模式	<ul> <li></li></ul>	<b>运</b> 看家护院			删除设备

- 2 打开"**计划巡航**"开关,选择"收藏位置巡航"。
- 3 设置巡航时间段为周一至周五 9:00~20:00, 巡航间隔为 10 分钟。

<	巡航设置	2
<b>计划巡航</b> 设置巡航类型和	巡航计划	
巡航类型		
全景巡航		$\bigcirc$
360度全景巡航		$\bigcirc$
收藏位置巡	抗	Ø
根据您收藏的位	置巡航	<u> </u>
巡航计划 ①		
巡航时间段		09:00-20:00
设置设备自动巡	航的日期和时间	07.00-20.00 /
巡航间隔		10分钟 )
设置两次巡航之	间的时间间隔	1011 #

---完成

# 7.4.2 双镜头摄像机示例

# ₽提示

适用于双通道双镜头枪球联动 Wi-Fi 版球机。

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例,网络摄像机以 CH9-WCA 为例。

假设您想让移动镜头在周一至周五的 9:00~20:00 每隔 10 分钟巡航大门、车库区域。

#### 设置步骤:

- 步骤1 添加移动镜头巡航位置。
  - 1 登录"腾达安防"App, 在**首页**点击具体设备, 如摄像机"家"。
  - 2 点击**云台控制**(💮)。



3 通过 💮 调整监控画面到您要监控的位置本例为"大门",然后点击**收藏位置**(

4 设置位置名称,如"大门",点击保存。



5 参考 3~4 添加车库的位置。

点击**预置点**,可以看到收藏位置。

₽提示

- 若你想删除之前收藏的位置,可以点击**编辑**,勾选位置后点击 删除 。
- 开启"收藏位置巡航"后收藏的位置,摄像机会在下一次巡航时加上该位置。

<		-	Ŕ	9	0
ē	<b>E</b> 1	∜×		23	× ۲
6 3	<b></b>	<b>☆</b> × 云台	日本	E	 
© ⊗	⊡1	<b>☆</b> ×	でであっていた。		, 编辑

- 步骤 2 设置移动镜头在周一至周五的 9:00~20:00 每隔 10 分钟巡航大门、车库区域。
  - 1 进入该摄像机的监控页面,点击右上角的**设置(**②),点击**巡航设置**。

	くしての登置
2824-06-05-EEW 13-45	图像参数 >
	编码格式
	<b>分</b> 辨率 >
DHI REPER	网络设置
2024 00-05 # 11 13 45	Wi-Fi配置 Tenda_123456 >
	设备设置
CH RAMA	<b>设备时区</b> (UTC+08:00) 北京,重庆,香港 〉
6 CM (* 🗗 🖸 🖉	设备指示灯
④         ●	巡航设置 巡航关闭 ♪
<u>ශ් ගී</u> යි	驻守位置 关闭 >
手动报警 看家护院 分享设备 找的相册	更多设置
	删除设备

- 2 打开"**计划巡航**"开关,选择"**收藏位置巡航"**。
- 3 设置巡航时间段为周一至周五 9:00~20:00, 巡航间隔为 10 分钟。

く    巡航设置	
<b>计划巡航</b> 设置巡航类型和巡航计划	
巡航类型	
全景巡航 360度全景巡航	$\bigcirc$
收藏位置巡航 根据您收藏的位置巡航	<ul> <li>Image: A start of the start of</li></ul>
巡航计划 ①	
<b>巡航时间段</b> 设置设备自动巡航的日期和时间	09:00-20:00 >
<b>巡航间隔</b> 设置两次巡航之间的时间间隔	10分钟 >

\_\_\_\_完成

# 7.5 设置驻守位置

### ₽提示

适用于双通道双镜头枪球联动 Wi-Fi 版球机。

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例,网络摄像机以 CH9-WCA 为例。

驻守位置,即移动镜头在"等待时长"内无任何云台操作时,自动回到的监控位置。

#### 设置步骤:

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
  - 方法一:在**首页**找到要设置驻守位置的摄像机,如"家",点击右侧的 •••,点击**设备设置**。
  - 方法二:在**首页**点击要设置驻守位置的摄像机,如"家",点击右上角的**设置(**④)。



步骤 2 向下滑动,找到并点击**驻守位置>驻守位置**。

<	设置		<	驻守位置	
图像参数	>		计立位署		
编码格式	>		镜头空闲状态时的位置	Ξ.	未设置
分辨率	>				
网络设置					
Wi-Fi配置	Tenda_123456 >				
设备设置		•			
设备时区	(UTC+08:00) 北京, 重庆, 香港 〉				
设备指示灯					
巡航设置	巡航关闭 >				
主守位置	关闭				
更多设置	>				
	删除设备				

**步骤 3** 通过 💮 调整移动镜头到您想设置的位置,并点击 保存 。当前位置将设置为驻守位置。



**步骤4** 点击く,设置等待时长。



等待时长		1分钟
设置	【移动镜头在非"	驻守位置"
若无	任何云台操作,	会停留的
时间	]	

----完成

# 8 云存储

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

本节如无特别说明,以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

购买云存储服务后,设备的监控视频将被存储到云端,您可以随时随地查看视频。

云存储服务说明:

- 云存储服务只适用于 Tenda 设备。
- 云存储服务单价请以 App 页面显示为准。
- 网络带宽不能低于 4Mbps。
- 网络摄像机的云存储服务类型支持"侦测录像套餐"。
- 套餐类型包括订阅套餐(自动续期,如连续包月)和标准套餐(一次性购买,如一个月)。自动续期服务可随时取消,取消后,到期不再继续扣费。
- 新设备首次使用云存储服务, Tenda 赠送 3 个月的"7 天循环侦测录像"云存储体验包。
- 套餐服务生效优先级:订阅套餐>标准套餐>免费云存储套餐。
- 4G版摄像机不支持使用云存储服务。

# 8.1 购买云存储服务

### 8.1.1 方法1(推荐)

₽提示

下文图示以已免费领取3个月云存储为例,仅供参考。

- 步骤 1 登录"腾达安防" App, 在首页找到要购买云存储服务的摄像机,如"家",点击右侧的 •••。
- 步骤2 点击云存储。



步骤 3 点击 延长服务

然后根据页面提示,购买合适的云存储服务套餐。购买成功后立即生效。



\_\_\_\_完成

# **8.1.2** 方法 2

步骤 1 登录"腾达安防" App, 在首页点击要购买云存储服务的摄像机, 如"家", 点击左下角云存储 ( 🏠 )。



步骤 2 点击 开通服务。根据页面提示,购买合适的云存储服务套餐。购买成功后,云存储服务立即生 效。



----完成

## **8.1.3** 方法 3

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
  - 方法一: 在**首页**找到要购买云存储服务的摄像机, 如"家", 点击右侧的 ••• , 点击**设备设置**。
  - · 方法二:在**首页**点击要购买云存储服务的摄像机,如"家",点击右上角的**设置(**④)。



**步骤 2** 点击**云存储>开通服务**,然后根据页面提示,购买合适的云存储服务套餐。购买成功后,云存储服 务立即生效。



–完成

# 8.1.4 方法 4

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击云存储。



**步骤 2** 找到您要购买云存储服务的摄像机,如"家",点击**开通**,点击**开通服务**。根据页面提示,购买合适的云存储服务套餐。购买成功后,云存储服务立即生效。



-----完成

# 8.2 查看/编辑云存储视频

# 8.2.1 方法 1

此处腾达安防 App 以 1.5.0 版本为例。

步骤 1 登录"腾达安防" App, 在首页点击已购买云存储服务的摄像机, 如"家", 点击左下角云存储 ( 冾 )。



步骤 2 您可以根据实际情况查看/编辑视频。



-完成

#### 参数说明

标题项	说明
<u>[0]</u>	截图。将当前监控画面截图并保存到 App <u>相册</u> 。
	下载。将指定的视频下载到 App <u>相册</u> 。一次只能下载一个录像文件。
ш́	删除已选择的云存储视频。删除后不可恢复。
1x	视频播放速度的倍数。点击即可修改。
<b>⊲</b> ×, <b>&lt;</b> :	视频声音开/关按钮。
к <sup>7</sup>	全屏观看。
	橙色表示报警录像(侦测录像),蓝色表示全天录像(连续录像),灰色表示无录像。
录像时间轴	
	您可以在时间轴上方选择具体的日期, 左右滑动时间轴选择具体时间段, 在时间轴下方调整时间轴 的刻度大小。

# 8.2.2 方法 2

### ₽提示

适用于双通道双镜头枪球联动 Wi-Fi 版球机。

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例,网络摄像机以 CH9-WCA 为例。

#### 设置步骤:

步骤 1 登录"腾达安防"App, 在首页点击具体设备, 如网络摄像机"家", 点击右下角的视频回看(④)。





步骤 2 您可以根据实际情况查看/编辑视频。



----完成

标题项	说明
$\bigcirc$	查看云存储视频。
<u>i</u>	查看 Micro SD 卡视频。
6	截图。将当前监控画面截图并保存到 App <u>相册</u> 。
<u> </u>	下载云存储视频。点击此按钮可查看移动镜头和固定镜头下的视频并根据需要下载,成功下载的文件 将自动保存到 App <u>相册</u> 。适用于云存储视频。
	录像。 点击此按钮即开始录制监控画面,再次点击停止录制。 成功录制的文件将自动保存到 App <u>相册</u> 。 适用于 Micro SD 卡存储视频。
1x	视频播放速度的倍数。点击即可修改。
	视频暂停/播放按钮。
<b>⊲</b> ×, <b>≮</b> :	视频声音开/关按钮。
א צ	全屏观看。
	橙色表示报警录像(侦测录像),蓝色表示全天录像(连续录像),灰色表示无录像。
录像时间轴	♀提示
	您可以在时间轴上方选择具体的日期,左右滑动时间轴选择具体时间段,点击+或–调整时间轴的刻度 大小。

# 8.3 关闭云存储服务

# 8.3.1 方法1

关闭云存储服务后,设备将不再上传监控画面到云端。请谨慎操作。

#### ↓ 提示

关闭云存储服务不会延长您的云存储服务有效期。

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
  - 方法一:在**首页**找到要关闭云存储服务的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
  - 方法二:在**首页**点击要关闭云存储服务的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(〇)。



步骤 2 点击云存储,关闭"云存储服务"功能。确认提示信息后,点击 确定关闭



\_\_\_\_完成

# 8.3.2 方法 2

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击云存储。



**步骤 2** 找到并点击您要关闭云存储服务的摄像机,如"家"。关闭"云存储服务"功能。确认提示信息后, 点击确定关闭。



——完成

# 8.4 转移云存储服务套餐

生效中的套餐或待生效套餐可以转移给同一腾达安防账号下其他摄像机,转移后立即生效。



- 免费试用套餐或优惠套餐不支持转移。
- 不支持将套餐转移给正在使用订阅套餐的摄像机。
- 一个套餐一天只能被转移一次。

# 8.4.1 方法 1

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
  - 方法一:在首页找到要转移云存储服务的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击设备设置。
  - 方法二:在**首页**点击要转移云存储服务的摄像机,如"家",点击右上角的**设置(**)。



步骤 2 点击云存储,点击摄像机"家"右侧的 》。

<	设置		く 云存储管理	?
基本信息				$\square$
设备名称	家 〉		服务已开通	
设备信息	>		云存储服务	
版本更新	V22.5.4.9 >		7天循环侦测录像(1个月) ① (5天后到期)	
智能报警			有效期至: 2023-07-24 13:59:58 (剩余5天)	
看家护院	>		云存储特享权益 -	-
		-	da 🖬 1+2	
存储设置			智能云存 连续录像 倍速播放	视频报警
云存储	已开通 >		<b>0 3</b>	-
本地存储	>		安全存储 无限空间 AI侦测	随时查看
音视频设置			<b>云端安全存储</b> 录像云湖存储。自动上传。硬不坏偷 不走,设备高线也能随时查看历史录	-
视频翻转	摄像机正着放(默认) >		延长服务	
红外夜视	自动切换 >		24H全天候监测	-

步骤 3 在"我的套餐"页面,找到要转移的套餐,点击其右侧的 ••• ,点击转移给其他设备。



<	转移套餐	规则	查看套餐转移的具体规则
0	服务已开通	0	
0	服务未开通	0	
0	服务未开通	0	
	确定转移		
	~		
完	成		

# 8.4.2 方法 2

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击云存储。



步骤 2 找到并点击您要转移云存储服务的摄像机,如"家"。在云存储管理页面,点击摄像机"家"右侧的》。



步骤 3 在"我的套餐"页面,找到要转移的套餐,点击其右侧的 ••• ,点击转移给其他设备。



<	转移套餐	规则	一 查看套餐转移的具体规则
3	服务已开通	0	
6	服务未开通	0	
3	服务未开通	0	
	确定转移		
	-		
完	成		

# 8.5 更换云存储服务套餐

如果单台摄像机购买了多个(≥2个)标准付费套餐,可以将生效中的套餐更换为其他套餐。

### ₽提示

- 免费试用套餐、优惠套餐或订阅套餐不支持更换。
- 一台摄像机一天只能更换一次套餐。

# 8.5.1 方法1

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
  - 方法一:在首页找到要更换标准套餐云存储服务的摄像机,如"家",点击右侧的 •••,点击
     设备设置。
  - 方法二: 在首页点击要更换标准套餐云存储服务的摄像机, 如"家", 点击右上角的设置(②)。



**步骤 2** 点击云存储,点击摄像机"家"右侧的》。

<	设置	< 云	字储管理	?
基本信息				
设备名称	家 >	服务已开通		2 North Contraction of the second sec
设备信息	>	云存储服务		
版本更新	V22.5.4.9 >	7天循环侦测录像(1个) 6天后到期	1) ①	
50 公5 HZ 税3		有效期至: 2023-07-24	3:59:58(剩余5天	)
首形妆者	×	云存	储特享权益	
有豕扩阮	2		102	
存储设置		智能云存 连续录	象 倍速播放	视频报警
云存储	已开通 〉	0	3	-
本地存储	>	安全存储 无限空	司 AI侦测	随时查看
音视频设置		<b>云端安全存储</b> 录像云端存储,自动上传 不走,设备高线也能随时	。礎不坏倫 查看历史录	-01
视频翻转	摄像机正着放(默认) >	Ĩ	延长服务	
红外夜视	自动切换 >	24H全天候监测		

步骤 3 在"我的套餐"页面,找到要更换的套餐,点击其右侧的 ••• ,点击更换当前套餐。

<b>我的套餐</b>	く我的套餐
生效中的套餐	1 生效中的套额
7天循环侦测录像(1个月) 作用设备:家	7天循环侦测录像(1个月) 作用设备:
有效期至: 2023-07-24 13:59:58 (剩余5天)	有效期至: 2023-07-2413:59:58 (剩余5天)
待生效套餐	待生效義優
您还没有待生效的套餐	您还没有待生效的套餐
则头苔喻	转移给其他设备
	更换当前套餐

**步骤 4** 选择待更换的套餐,点击<mark>确定更换</mark>。



----完成

# 8.5.2 方法 2

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击云存储。



步骤 2 找到并点击您要更换标准套餐的摄像机,如"家"。在"云存储管理"页面,点击摄像机"家"右侧的》。



步骤 3 在"我的套餐"页面,找到要更换的套餐,点击其右侧的 ••• ,点击更换当前套餐。

く 我	的套餐		<	我的套餐
■ 生效中的套餐			生效中的	的套餐
7天循环侦测 作用设备: 穿	则录像(1个月)		G	7天循环侦测录像(1个月) 作用设备:
有效期至: 2023-07-24	13:59:58(剩余5天)		有效聽室:	2023-07-24 13:59/58(剩余5天)
待生效套餐			待生效症	i 任
您还没有	与待生效的套餐	•		您还没有待生效的套餐
	购买套餐			转移给其他设备
				更换当前套餐
				取消

步骤 4 选择待更换的套餐,点击<mark>确定更换</mark>。



----完成

# 8.6 取消订阅套餐

订阅套餐: 自动续费的套餐。此类型的套餐会在下一周期自动扣费续期, 您也可以随时取消自动续期, 取 消后, 到期不再继续扣费。

# 8.6.1 方法1

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
  - 方法一:在**首页**找到要取消订阅套餐的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
  - 方法二:在**首页**点击要取消订阅套餐的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(〇)。



步骤 2 点击云存储,点击摄像机"家"右侧的 >。



**步骤 3** 在"我的套餐"页面,找到要取消自动续费的套餐,点击其右侧的 ••• ,点击**取消订阅**。确认提示 信息后点击**狠心取消**。



----完成
### 8.6.2 方法 2

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击云存储。



步骤 2 找到并点击您要取消订阅套餐的摄像机,如"家"。在**云存储管理**页面,点击"家"右侧的 》。



步骤 3 在"我的套餐"页面,找到要取消自动续费的套餐,点击其右侧的 ••• ,点击**取消订阅**。确认提示

#### 信息后点击狠心取消。

	く 我的套餐
我的套餐	生效中的套餐
ŧ	20
天循环侦测录像(连续包月) ···· <sup>\$</sup> 開设备: 家	
: 2022-03-23 : ¥8.8	●待生效器報
	您还没有待生效的套餐
	转移结具已设备更换当前套餐
您还没有待生效的套餐	取消订阅
购买套餐	町送

\_\_\_\_完成

### 8.7 查看云存储服务剩余时间

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
  - 方法一:在首页找到要查看云存储剩余时间的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击设备
     设置。
  - 方法二:在**首页**点击要查看云存储剩余时间的摄像机,如"家",点击右上角的**设置(**②)。



步骤 2 点击云存储,即可查看云存储服务的剩余时间。

<	设置			<	云存	诸管理	
基本信息							
设备名称	家	>			<b>家</b> 务已开通		
设备信息		>		云存储服务	5		
版本更新	V22.5.4.9	>		7天循环侦测 免费试用中	录像(免费3个	月) ①	
智能报警				有效期至: 20	23-10-15 09:4	4:45(剩余89ヲ	E)
看家护院		>	_	-	云存储	寺享权益	-
存储设置		-	-	智能云存	<b>二</b> 连续录像	▶2 倍速播放	视
云存储	已开通	>				<b>H</b>	
本地存储		>		安全存储	无限空间	AI侦测	随道
音视频设置				云端安全存	储 中计上传 西	TICA	
视频翻转	摄像机正着放(默认)	>		不走,设备离	线也能随时查看	历史录	T
红外夜视	自动切换	>			延长	服务	
				24H全天候	监测		

----完成

# 8.8 查看/修改/取消我的云存储服务订单

此处腾达安防 App 以 1.6.2 版本为例。

"我的订单"可以查看云存储服务订单情况,包括待付款订单、已完成订单、已取消订单和转移记录。

₽提示

- "待付款订单"支持取消或修改为其他套餐。
- "已完成订单"和"已取消订单"支持再次购买或删除订单记录。
- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击云存储。



**步骤 2** 点击右上角的我的订单,即可查看我的云存储服务订单情况。

/		TD 445 177 44					
<	<b>云仔</b> 储	我的订单		<	我的	订单	98
家		>		待付款	已完成	已取消	转移记录
					=		
					9 =	Z 🖉	
					暂无	数据	
			-				
			,				

# 9 Micro SD 卡存储录像

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

# 9.1 首次使用 Micro SD 卡

Tenda 网络摄像机支持通过 Micro SD 卡(用户自备)存储录像。网络摄像机成功识别 Micro SD 卡后,会根据已设置的录像模式自动录像。

↓提示

- 确保 Micro SD 卡的存储空间容量为 2~128G,读写速度为 Class 10。
- Tenda 网络摄像机支持通过格式为 FAT32、exFAT 和 NTFS 的 Micro SD 卡进行录像。
- 如果 App 提示 Micro SD 卡需要格式化,请根据提示操作。

#### 设置步骤:

步骤 1 将 Micro SD 卡插入网络摄像机的卡槽(向上转动镜头可见)。



网络摄像机

步骤 2 登录"腾达安防" App, 查看 Micro SD 卡是否能正常识别。

登录"腾达安防"App, 在**首页**点击该网络摄像机。如果弹出提示"Micro SD 卡异常", 表示 Micro SD 卡当前的格式不符合要求,请根据提示格式化。

文档版本: V1.8



#### ₩提示

如果格式化 Micro SD 卡失败,请参考以下步骤解决:

- 关闭网络摄像机电源,拔插 Micro SD 卡,再重新上电。
- 找专业人员测试或使用 MyDiskTest 软件检测 Micro SD 卡是否正常。

步骤 3 设置 Micro SD 卡的录像模式,详细步骤可参考 Micro SD 卡录像设置。

----完成

### 9.2 设置 Micro SD 卡录像模式

Tenda 网络摄像机支持通过 Micro SD 卡(用户自备)存储录像。

Micro SD 卡录像类型支持以下几种:

- 全天录像: 24 小时一直录像。
- 报警录像:只有网络摄像机触发报警后,才会录像。
- 不录像:不进行录像。

此处腾达安防 App 以 1.3.0 版本为例。

#### 设置步骤:

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)

- 方法一:在首页找到要设置 Micro SD 卡录像模式的摄像机,如"家",点击右侧的 •••,点
   击设备设置。
- 方法二:在首页点击要设置 Micro SD 卡录像模式的摄像机, 如"家", 点击右上角的设置(②)。



步骤 2 点击本地存储>录像设置,根据实际情况选择录像模式。

<	设置	<	本地存储
基本信息		录像设置	报警录像 >
设备名称	家 >	格式化	
设备信息	>		
版本更新	>		
智能报警			
看家护院	>	<b>→</b>	
存储设置			
云存储	已开通 >		SD卡录像设置
本地存储	>	全天录像	$\bigcirc$
	)	报警录像	0
音视频设置		不录像	$\bigcirc$
视频翻转	摄像机正着放(默认) >		
红外夜视	自动切换 >		取消

\_\_\_\_完成

# 9.3 格式化 Micro SD 卡

此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

如果网络摄像机无法识别 Micro SD 卡,或者您想清空 Micro SD 卡的录像视频,可以格式化 Micro SD 卡。

**2**注意

格式化过程中,不能断开网络摄像机的电源,否则可能导致 Micro SD 卡格式化失败,甚至损坏 Micro SD 卡。

#### 设置步骤:

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
  - 方法一:在**首页**找到要格式化 Micro SD 卡的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备** 设置。
  - 方法二:在首页点击要格式化 Micro SD 卡的摄像机,如"家",点击右上角的设置(②)。



步骤 2 点击本地存储>格式化。



### ₽提示

如果格式化 Micro SD 卡失败,请参考以下步骤解决:

- 关闭网络摄像机电源,拔插 Micro SD 卡,再重新上电。
- 找专业人员测试或使用 MyDiskTest 软件检测 Micro SD 卡是否正常。

\_\_\_\_完成

# 9.4 查看/保存 Micro SD 卡视频

### 9.4.1 方法 1





步骤 2 您可以根据实际情况查看/保存视频。

〈家	参数说明	
	标题项	说明
	6	截图。将当前监控画面截图并保存到 App <u>相册</u> 。
	<b>E</b> 1	录像。点击此按钮即开始录制监控画面,再次 点击停止录制。成功录制的文件将自动保存到 App <u>相册</u> 。
		视频暂停/播放按钮。
	<b>√</b> ×/ <b>≮</b> ;	视频声音开/关按钮。
	х К	全屏观看。
		橙色表示报警录像(侦测录像), 蓝色表示全 天录像(连续录像), 灰色表示无录像。
	录像时间轴	<mark>♀<sub>提示</sub></mark> 您可以在时间轴上方选择具体的日期。

----完成

9.4.2 方法 2

### ₽提示

适用于双通道双镜头枪球联动 Wi-Fi 版球机。

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例,网络摄像机以 CH9-WCA 为例。

#### 设置步骤:

步骤 1 登录"腾达安防"App, 在首页点击具体设备, 如网络摄像机"家", 点击右下角的视频回看(④)。



步骤 2 点击 日即可根据实际情况查看/编辑视频。如有问题可查看参数说明。



# 9.5 查看 Micro SD 卡剩余容量

此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
  - 方法一:在首页找到要查看 Micro SD 卡剩余容量的摄像机,如"家",点击右侧的 •••,点
     击设备设置。
  - 方法二:在**首页**点击要查看 Micro SD 卡剩余容量的摄像机,如"家",点击右上角的设置(②)。



步骤 2 点击本地存储>格式化。



#### ----完成

即可看到 Micro SD 卡剩余容量。

<	格式化SD卡
	別余容量 93.03 GB 応容量116.00GB
	格式化SD卡

 $\odot$ 

超清 •

27

0 恢复位置

3

看家护院

家

-1

1×

3

视频回看

# 图像&视频显示 10

本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

### 10.1 设置视频翻转

如果网络摄像机采用吸顶安装,发现监控画面是倒着的,为了方便监控,可能需要调整视频翻转为"摄像机 倒着放"。

#### 设置步骤:

步骤 1 登录"腾达安防"App,在首页点击具体设备,如网络摄像机"家",点击右上角的设置(〇)。



步骤 2 向下滑动,找到并点击视频翻转,选择摄像机倒着放。

<	设置		<	设置
格式化SD卡		>	格式化	ŁSD卡
看家护院		>	看家排	户院
巡航设置	巡航关闭	>	定时题	<b>巡航</b> 巡航
视频翻转	摄像机正着放(默认)	>	视频翻	<b>谢转</b> 摄像机侄
红外夜视	自动切换	>		视频翻转
设备指示灯			摄像	机正着放(默认)
设备开关			摄像	机倒着放
返留的区 (UTC+08.1	50,纪录,重庆,督港特别行政			取消
	删除设备			

-----完成

### 10.2 设置夜视模式

适用于全彩版网络摄像机,不同型号摄像机的设置界面可能不同,请以实际界面为准。

进入页面:登录"腾达安防"App,在**首页**点击具体设备,点击右上角的**设置(**②)>**夜视模式**。

在这里,您可以设置网络摄像机夜间的监控画面效果。在无可见光或者微弱光线的环境下,网络摄像机根 据情况开启补光灯、红外灯,确保此时仍可以正常监控。

每种模式下网络摄像机的监控画面效果和灯光状态如下表所示。

夜视模式	夜间监控画面
智能夜视	- 没有侦测到报警时,监控画面为黑白(红外灯为开启状态。暖/白光灯为关闭状态)。 - 侦测到报警时,监控画面为彩色(暖/白光灯长亮,补光作用。红外灯为关闭状态)。
全彩夜视	监控画面一直为彩色(暖/白光灯一直长亮,补光作用。红外灯一直为关闭状态)。
红外夜视/黑白 夜视	<ul> <li><u>白光闪烁功能</u>开启时,监控画面一直为黑白(红外灯一直为开启状态),侦测到报警时,暖/白光灯闪烁(报警作用)。</li> <li><u>白光闪烁功能</u>关闭时,监控画面一直为黑白(红外灯一直为开启状态,暖/白光灯一直为关闭状态)。</li> </ul>
关闭夜视	监控画面为环境实际明暗(暖/白光灯和红外灯一直为关闭状态)。

#### 设置夜视模式:

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例,网络摄像机以 CH9-WCA 为例。

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
  - 方法一:在首页找到要设置夜视模式的摄像机,如"家",点击右侧的 •••,点击**设备设置**。
  - 方法二:在**首页**点击要设置夜视模式的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(**④**)。



步骤 2 向下滑动,找到并点击**夜视模式**,根据实际情况选择相应夜视模式。图示仅供参考。

### **忆**注意

如果您手动打开了补光灯,不管网络摄像机工作在何种"夜视模式"下,监控画面都为彩色。

<	设置		くででで、夜视设置	
智能报警			<b>红外夜视</b> 夜晚或光线较暗的环境下,自动开启红外灯照明,画面 为黑白。	$\bigcirc$
有水炉床		/	<b>全彩夜视</b> 夜晚或光线较暗的环境下,自动开启白光外灯照明,画 面为彩色。	0
云存储	已开通	>	智能夜视 夜晚或光线较暗的环境下,静态场景仅开红外灯,画面 为黑白:动态场景开白光灯,画面为彩色。	$\bigcirc$
本地存储		>	关闭夜视	$\bigcirc$
音视频设置			补光灯亮度	
视频翻转	摄像机正着放(默认)	>		100
夜视模式	红外夜视	×		
逆光拍摄模式		>		
防闪烁		>		
音量设置		>		
视频水印		>		

----完成

### 10.3 设置红外夜视

适用于红外版网络摄像机,下文以型号为 CP6 的网络摄像机为例。

#### 设置红外夜视:

步骤 1 登录"腾达安防"App,在首页点击具体设备,如网络摄像机"家",点击右上角的设置(②)。



步骤 2 向下滑动,找到并点击**红外夜视**,根据实际情况选择相应模式。

くしていていていていていていていていていていていていていていていていていていてい	<
格式化SD卡	> 格式化SD-
看家护院	〉
<b>巡航设置</b> 巡航关闭	> 定时巡航
<b>视频翻转</b> 摄像机正着放(默认)	→ 自动切换 根据光线明明
<b>红外夜视</b> 自动切换	> )
设备指示灯	任何光线条件
设备开关	<ul> <li>■ 始终关闭</li> <li>● 任何光线条件</li> </ul>
<b>设备时区</b> (UTC+08:00)北京,重庆,香港特别行政	>
删除设备	

< ن	建
格式化SD卡	>
看家护院	>
定时巡航	巡航关闭 〉
红线	外夜视
自动切换 根据光线明暗变化,摄像机能	自动切换红外夜视
始终开启 任何光线条件下,摄像机始线	冬开启红外夜视
<b>始终关闭</b> 任何光线条件下,摄像机始约	冬关闭红外夜视
1	取消

---完成

红外夜视	红外灯状态&监控画面
自动切换	根据光线明暗情况,自动开启或关闭红外灯从而调整监控画面色彩。
	- 如果光线充足,监控画面为彩色(红外灯为关闭状态)。
	- 如果无光线或者光线微弱,监控画面为黑白(红外灯为开启状态)。
始终开启	一直开启红外灯,监控画面一直是黑白。
	一直关闭红外灯。
始终关闭	- 如果光线充足,监控画面为彩色。
	- 如果无光线或者光线微弱,网络摄像机无法正常监控。

### 10.4 开启逆光拍摄

此处腾达安防 App 以 1.3.0 版本为例,网络摄像机以 CH7-WCA 型号为例。

在逆光模式下,网络摄像机的监控画面可能明暗不均,开启"逆光拍摄模式"后,系统会自动对画面中过暗 与过亮的区域进行亮度调整,使画面更清晰。

#### 设置步骤:

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)

- 方法一:在**首页**找到要开启逆光拍摄的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
- 方法二:在**首页**点击要开启逆光拍摄的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(📀)。



步骤 2 向下滑动,找到逆光拍摄模式,并打开"逆光拍摄模式"开关。

<	设置	
视频翻转	摄像机正着放(默认)	>
夜视模式	智能夜视	>
逆光拍摄模	式 🧧	D
音量设置		>
视频水印		>
网络设置		
Wi-Fi配置	Tenda_123456	>
设备设置		
设备时区	(UTC+08:00) 北京,重庆,香港	>
设备指示灯	-	
巡航设置	巡航关闭	>
更多设置		>

----完成

### 10.5 开启防闪烁

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例,网络摄像机以 CH9-WCA 为例。

如果监控图像出现了条纹现象,您可以开启此功能,摄像机的电子快门将变为灯光闪烁频率的整数倍或 0.5 倍,防止图像出现条纹现象。

#### 设置步骤:

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)

- 方法一:在**首页**找到要开启防闪烁的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
- 方法二:在**首页**点击要开启防闪烁的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(〇)。



步骤 2 向下滑动,找到防闪烁,并打开"防闪烁"开关。



----完成

### 10.6 设置视频水印

设置视频水印可以在监控画面显示摄像机名称和腾达 Logo,可以提升产品宣传力度和知名度。

此处腾达安防 App 以 1.3.0 版本为例,网络摄像机以 CH7-WCA 型号为例。

#### 设置步骤:

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
  - 方法一:在**首页**找到要设置视频水印的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
  - 方法二:在**首页**点击要设置视频水印的摄像机,如"家",点击右上角的**设置(**②)。



步骤 2 向下滑动,找到并点击视频水印,根据需要设置摄像机名称和腾达 Logo 显示。

<	设置	< 视频水印
视频翻转	摄像机正着放(默认) >	显示名称
友视模式	智能夜视 >	CH7
逆光拍摄模式		支持中英文、数字、部分特殊字符与空格
音量设置	>	显示Logo
视频水印	>	
网络设置		•
Wi-Fi配置	Tenda_123456 >	
设备设置		
设备时区 (UTG	C+08:00)北京,重庆,香港 >	
设备指示灯		
巡航设置	巡航关闭 >	
更多设置	>	

----完成

### 10.7 调整图像显示参数

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例,网络摄像机以 CH9-WCA 为例。

在这里,您可以调整图像的亮度、对比度等,以达到最好的图像显示效果。

#### 设置步骤:

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
  - 方法一:在**首页**找到要调整图像显示的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
  - 方法二:在**首页**点击要调整图像显示的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(〇)。



步骤 2 向下滑动,找到图像参数,并根据实际情况调整镜头的图像参数。



----完成

标题项	说明
亮度	图像的明亮程度。 当监控图像整体偏暗或偏亮时,可调整此值。值越大,图像越亮。
对比度	图像中最亮区域和最暗区域的比值。 当监控图像层次感较差时,表示图像白色和黑色对比不足,可调整此值。值越大,图像的明暗反差越大, 图像越清晰。
饱和度	图像中色彩的鲜艳程度。值越大,图像色彩越鲜艳。
锐度	图像边缘的锐利程度。值越大,图像边缘越明显。

### 10.8 修改视频编码格式

此处腾达安防 App 以 1.5.0 版本为例,网络摄像机以 CP3 Pro 型号为例。

摄像机支持以下 2 种视频编码格式, 默认为 H.265。请根据您的需要修改。

- H.264:继 MPEG4 之后的一代高度压缩视频编解码器标准,在同等视频质量下提高了压缩效 率。
- H.265:继H.264之后的一代视频编码标准,改善了码流、编码质量、延时等,使编码最优,
   在同等视频质量下节省更多带宽和容量。

#### 设置步骤:

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
  - 方法一:在首页找到要修改分辨率的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击设备设置。
  - 方法二:在**首页**点击要修改分辨率的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(④)。



步骤 2 向下滑动,找到并点击**编码格式**,根据您的需要修改编码格式。

<	设置
音视频设置	
视频翻转	摄像机正着放(默认) >
红外夜视	自动切换 >
逆光拍摄模式	
音量设置	>
视频水印	
编码格式	H.265 >
分辨率	3MP >
	编码格式
H.264	$\bigcirc$
H.265	0
	取消
·	

——完成

### 10.9 修改分辨率

此处腾达安防 App 以 1.5.0 版本为例,网络摄像机以 CP3 Pro 型号为例。 分辨率是一帧图像内包含的像素点个数。分辨率越高,图像越清晰,细节显示更明显。

#### 设置步骤:

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
  - 方法一:在**首页**找到要修改分辨率的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
  - 方法二:在**首页**点击要修改分辨率的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(〇)。



步骤 2 向下滑动,找到并点击分辨率,根据您的需要修改分辨率。

<	设置
视频翻转	摄像机正着放(默认) >
红外夜视	自动切换 >
逆光拍摄模式	
音量设置	>
视频水印	>
编码格式	н.265 >
分辨率	3MP >
	分辨率
3MP	0
1080P	$\bigcirc$
720P	0
	取消

### 10.10 修改视频制式

此处腾达安防 App 以 1.1.11 版本为例,网络摄像机以 CH7-WCA 型号为例。

进入页面:登录"腾达安防"App,在**首页**点击具体设备,点击右上角的**设置(②)>更多设置>制式设置**。 在这里,您可以修改视频制式,解决不同国家/地区采用不同制式而导致视频不能正常显示的问题。

- PAL(50Hz): PAL (Phase Alternating Line)制式,适用于中国大陆、中国香港、英国等。
- NTSC(60Hz): NTSC (National Television System Committee) 制式,适用于中国台湾、 美国、日本、加拿大等。

<b>雪家护院</b> 巡航设置 指定位置巡航	>	制式设置		PAL (50 Hz)
<b>「家护院</b> 必航设置 指定位置巡航	>			
<b>《航设置</b> 指定位置巡航				
	航 >			
<b>见频翻转</b> 摄像机正着放(默认)	>			
图像设置	>			
<b>通话模式</b> 对讲模式	式>			
音量设置	>			
日本 日				
安备重启	>		制式设置	
<b>设备时区</b> (UTC+08:00) 北京,重庆,香港.	>	PAL (50 Hz)		
巨多设置		NTSC (60 Hz)		(
删除设备			取消	

### 10.11 修改视频质量



适用于 4G 版球机。

此处腾达安防 App 以 1.8.1 版本为例,网络摄像机以 CH7G 型号为例。

视频质量的不同等级对应不同的码率。质量等级越高,画质越好。当视频画面卡顿,可降低等级以保障视频流畅。

高: 码率为 2048 kbps。

中: 码率为 1536 kbps。

低: 码率为 1024 kbps。

#### 设置步骤:

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)

- 方法一:在**首页**找到要修改视频质量的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
- 方法二:在**首页**点击要修改视频质量的摄像机,如"家",点击右上角的**设置(**④)。



#### **步骤 2** 点击**视频质量**,根据实际情况勾选质量等级。

く 设置		<	设置
分辨率	зк >	分辨率	зк.)
视频质量	ф >	视频质	<b>量</b> 中)
网络设置		网络设置	t.
SIM卡设置	SIM+€1 >	SIM+	设置 SIM卡1 )
设备设置		设备设置	t
设备时区 (UTC+08:00)	北京,重庆,香港 〉	设备时	区 (UTC+08:00)北京,重庆,香港… )
设备指示灯		设备指	示灯
巡航设置	巡航关闭 >		视频质量
驻守位置	关闭 〉	高	C
云台转速	较快 >	Ψ	<ul> <li></li> </ul>
更多设置	>	低	C
删除设	备		取消

-----完成



本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

### 11.1 修改 Wi-Fi 配置

此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

'进入页面:登录"腾达安防"App,在**首页**点击具体设备,点击右上角的**设置(**②)>Wi–Fi 配置。

在这里,您可以配置或修改设备所连接的Wi-Fi。

### **2**注意

配置或修改网络摄像机连接的 Wi-Fi 前, 需要确保网络摄像机为在线状态。

- 【场景】当前网络摄像机观看监控视频不流畅,想要更换网络摄像机所连接的 Wi-Fi。
- 【需求】网络摄像机正常监控,监控画面流畅。
- 【方案】您需要有另一个网络体验更佳的 2.4GHz 无线网络,假设无线名称为 zhangsan,无线密码为 UmXmL9UK。然后通过修改"Wi-Fi 配置"实现上述需求。

#### 设置步骤:

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
  - 方法一: 在**首页**找到要修改连接 Wi-Fi 的摄像机, 如"家", 点击右侧的 ••• , 点击设备设置。
  - 方法二:在**首页**点击要修改连接 Wi–Fi 的摄像机,如"家",点击右上角的**设置(**②)。



步骤 2 点击 Wi-Fi 配置,选择新的无线网络,本例为"zhangsan"。

<	设置		<	Wi-Fi配置	
红外夜视	自动切换 >				
逆光拍摄模式			((•		>
			(î•		>
音量设置	>		(î:	zhangsan	>
视频水印	>		((+		>
网络设置			((+		>
いに 5 日間 第	Tondo 122454		((+		>
	Tenda_123456 /		((•		>
设备设置			((+		>
设备时区 (UTC+	08:00)北京,重庆,香港 >	8	((+		>
设备指示灯			((+		>
巡航沿署	※前关闭 >		((+		>
巡航设直			((•		>
更多设置	>		((•		>
	删除设备		((+		>
			-		1

步骤 3 输入该无线网络的无线密码,本例为"UmXmL9UK",点击 连接。 稍等 1~2 分钟,网络摄像机成功连接到刚才配置的 Wi-Fi 后,即可正常监控。



——完成

### 11.2 切换 SIM 卡



适用于 4G 版球机。

此处腾达安防 App 以 1.8.1 版本为例,网络摄像机以 CH7G 为例。

4G 版摄像机画面右上角的信号格表示摄像机接收 4G 信号的强度。当信号格变少或红色时,可切换 SIM 卡尝试获得更好的 4G 信号。

#### 设置步骤:

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
  - 方法一:在首页找到要切换 SIM 卡的摄像机,如"家",点击右侧的 •••,点击设备设置。
  - 方法二:在**首页**点击要切换 SIM 卡的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(④)。



步骤 2 点击 SIM 卡设置, 勾选要使用的 SIM 卡。





文档版本: V1.8

<	SIM卡设置	
SIM-#1	l.	
<b>卡号</b> 运营商	(ICCID) : <b>!</b> :: 中国电信	; ()
信号强流量套	度: ,1] 餐:终身流量	0
SIM-#2	l.	
卡号	(ICCID):{	' 🗊
信号	<b>切换SIM卡</b> 切换SIM卡需2-3分钟,期间设备会重 启,是否要切换SIM卡?	0
	取消 确认切换	

-----完成

稍等片刻,可查看 SIM 卡切换结果。

# 11.3 关闭设备指示灯

步骤 1 登录"腾达安防"App,在首页点击具体设备,如网络摄像机"家",点击右上角的设置(②)。



步骤 2 向下滑动,找到**设备指示灯**,关闭设备指示灯开关。
く 设	置	
格式化SD卡	)	>
看家护院		>
巡航设置	巡航关闭	>
视频翻转	摄像机正着放(默认)	>
红外夜视	自动切换	>
设备指示灯		
设备开关		כ
设备时区 (UTC+08:00)北	京,重庆,香港特别行政 )	>
删除	设备	

----完成

# 11.4 修改设备时区

此处以版本号为 1.1.8 的腾达安防 App 为例。

进入页面:在首页点击具体设备,点击右上角的设置(②)>设备时区。

在这里,您可以修改设备的时区。

为了保证设备基于时间的功能正常生效,需要确保设备的时区准确。

#### 修改设备时区:

步骤 1 登录"腾达安防"App,在首页点击具体设备,如网络摄像机"家",点击右上角的设置(②)。



**步骤 2** 向下滑动,找到并点击**设备时区**,根据实际情况选择相应时区。

<	设置	く 设备时区
云存储	未开通 〉	Q 搜索 🛛 🙁
SD卡录像设置	报警录像 >	(UTC-12:00) 国际日期变更线西
格式化SD卡	>	(UTC-11:00)帕果帕果(美属萨摩亚群岛)
看家护院	>	(UTC-10:00) 夏威夷
巡航设置	巡航关闭 >	(UTC-09:00)阿拉斯加
		(UTC-08:00)太平洋时间(美国和加拿大)
视频翻转	摄像机正着放(默认) >	(UTC-07:00) 山地时间(美国和加拿大)
红外夜视	自动切换 >	(UTC-07:00) 亚利桑那
设备指示灯		(UTC-07:00) 奇瓦瓦,拉巴斯,马萨特兰
设备重启	>	(UTC-06:00) 中部时间(美国和加拿大)
设备时区 (UTC	+08:00)北京,重庆,香港 >	(UTC-06:00)瓜达拉哈拉,墨西哥城,蒙特雷
	删除设备	(UTC-05:00)印第安纳州(东部)

----完成

# 11.5 删除设备

一台设备只能被一个账号添加,如果出现下述情况,请先在"腾达安防"App上删除设备。

- 另一个账号需要添加设备。
- 设备异常,需要将设备拿去维修或退货。

### ₽提示

删除设备会清除该设备和账号的绑定关系、Wi-Fi 配置信息、添加的位置信息和自定义的报警提示音。

#### 删除设备:

步骤 1 登录"腾达安防"App,在首页点击具体设备,如网络摄像机"家",点击右上角设置(②)。





步骤 2 向下滑动,找到并点击**删除设备**。

く 格式化SD卡	设置	>
看家护院		>
巡航设置	巡航关闭	>
视频翻转	摄像机正着放(默认)	>
红外夜视	自动切换	>
设备指示灯	-	
设备开关		
设备时区 (UTC+08:00	))北京,重庆,香港特别行政	>
H	別除设备	

\_\_\_\_完成

# 11.6 开启呼叫功能

此处腾达安防 App 以 1.3.0 版本为例,网络摄像机以 CP3 Pro 型号为例。

"设备呼叫"功能与网络摄像机的硬件一键呼叫按钮 🚱 结合使用。"设备呼叫"功能开启后,如果按一下 (1~3 秒)网络摄像机的一键呼叫按钮 🚱,即可在腾达安防 App(已添加该网络摄像机)上收到语音呼 叫,此时,按下接听键, App 端与网络摄像机端即可实现双向通话。

#### 设置步骤:

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)

- 方法一:在**首页**找到要开启呼叫功能的摄像机,如"家",点击右侧的•••,点击**设备设置**。
- 方法二:在**首页**点击要开启呼叫功能的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(〇)。



- 步骤 2 向下滑动,找到并点击更多设置。
- **步骤 3** 打开"设备呼叫"开关,根据需要设置提示音为响铃或振动。



请确保手机系统声音未静音。

<	设置	
红外夜视	自动切换	>
逆光拍摄模式		
音量设置		>
视频水印		>
网络设置		
Wi-Fi配置	Tenda_123456	>
设备设置		
设备时区(	JTC+08:00)北京,重庆,香港	>
设备指示灯	-	
巡航设置	巡航关闭	>
更多设置		>
	删除设备	

---完成

设置完成后,在摄像机端,按一下(1~3秒)摄像机的一键呼叫按钮 🚱,摄像机将响铃。

- 如果您正在腾达安防 App(已添加该摄像机)上操作,将收到语音呼叫,此时,按下接听键,
  App 端与网络摄像机端即可实现双向通话。
- 如果您未打开腾达安防App(已添加该摄像机), App消息中心和手机通知栏将显示呼叫通知。
  请点击手机通知栏的呼叫通知进行接听。
- 如果摄像机已被分享给多个账号添加,其中一个账号接听/拒绝了,其他账号将不再显示待接 听。
- 响铃 30 秒后,手机端未接听,摄像机端将自动取消呼叫。



### ₽提示

如果按一下(1~3秒)摄像机的一键呼叫按钮 🔊 后,摄像机忙音,请确保:

- "设备呼叫"功能未关闭。
- 摄像机已添加至腾达安防 App 且在线。
- 腾达安防 App(已添加该摄像机)未与其他设备通话。

# 11.7 开启定时遮蔽

此处腾达安防 App 以 1.6.2 版本为例,网络摄像机以 CP3V3.0 型号为例。

开启定时遮蔽后,摄像机将在您设置的时间段内自动关闭镜头与指示灯,不再监控,视频播放画面关闭。

#### 设置步骤:

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)

- 方法一:在**首页**找到要开启定时遮蔽的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
- 方法二:在**首页**点击要开启定时遮蔽的摄像机,如"家",点击右上角的**设置(**④)。



**步骤 2** 向下滑动,找到并点击**更多设置>定时遮蔽**。

〈 设	2011年1月1日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	<	更多设置
红外夜视	自动切换 >		~~ ~~
逆光拍摄模式		设备重启	
在导识罢	、 、	视频制式	F
日里以且	/	定时遮蔽	
视频水印	>		
网络设置			
Wi-Fi配置	Tenda 123456 >		
		•	
设备设置			
设备时区 (UTC+08:0	0)北京,重庆,香港… >		
设备指示灯			
巡航设署	※航关闭 〉		
更多设置	>		
删防	<b>於设备</b>		

步骤 3 点击添加时间段,设置时间和日期后,点击保存。图示仅供参考。



# 11.8 智能控制

此处以版本号为 1.1.8 的腾达安防 App 为例。

"腾达安防"App 支持绑定天猫精灵,绑定成功后,您就可以通过天猫精灵语音控制网络摄像机。

假设您已通过"腾达安防"App 成功管理网络摄像机。现在您购买了一台天猫精灵,想通过天猫精灵控制网络摄像机。

#### 设置步骤:

- 步骤 1 在"腾达安防" App 上绑定天猫精灵。
  - 1 登录"腾达安防"App,进入我的页面,点击智能控制。

设备	我的	
● 家 ● 在线		
and and the second s	「相册」	
	① 设备分享 >	
	<b>2</b> 亲友列表 >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	
	○ 云存储 >	
	────────────────────────────────────	
	□ 关于我们 >	
	图 帮助与反馈	
	◎ 系统设置 >	
<b>2</b>	<u>9</u>	
首页 消息 我的	首页 消息 我的	

2 找到天猫精灵,点击 绑定。根据提示登录您的淘宝账号,点击 授权并登录,接着点击 授权。

~		くの方法での方法である。	
天猫精灵	绑定	淘宝网	
		+86 \$ 请输入手机号	
		请输入验证码	获取验证
		账号密码登录	
		授权并登录	
	•	○已阅读并同意以下协议淘宝平台服 、法律声明、支付宝及客户端服务协 自动为你创建邮号	<mark>务协议、隐私权</mark> ] 议,未注册手机号
		● 使用你的公开信息(昵称、头像	(等)
		授权后表示您已同意 授权协议	

绑定成功。

<	智能控制	
	天猫精灵	解绑

- 步骤2 配置天猫精灵。
  - 1 手机等移动端下载**天猫精灵** App,然后使用"腾达安防" App 中绑定天猫精灵时关联的淘宝账号登录。
  - 2 根据天猫精灵设备的用户手册,将天猫精灵设备添加到"天猫精灵"App。

-----完成

当"天猫精灵"App 成功同步"腾达安防 App"中已添加的网络摄像机时,您可以通过天猫精灵语音控制网络 摄像机了。如"天猫精灵,打开摄像头"。如果天猫精灵带有显示器,您也可以在天猫精灵查看监控视频。





本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

# 12.1 设备重启

此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

重启可以预防网络摄像机长时间运行导致其出现性能下降、不稳定等现象。您可以根据实际需要重启网络 摄像机。

### 12.1.1 立即重启

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)

- 方法一:在首页找到要立即重启的摄像机,如 "家",点击右侧的 ••• ,点击设备设置。
- 方法二:在**首页**点击要立即重启的摄像机,如"家",点击右上角的**设置(**④)。



步骤 2 向下滑动,找到并点击更多设置>设备重启。

<	设置
红外夜视	自动切换 >
逆光拍摄模式	
音量设置	>
视频水印	>
网络设置	
Wi-Fi配置	Tenda_123456 >
设备设置	
设备时区 (UTC+08	::00)北京,重庆,香港 >
设备指示灯	
巡航设置	巡航关闭 >
更多设置	>
00	10427.47
100	]际设备

步骤 3 点击**立即重**启,确认提示信息后,点击<mark>确定</mark>。网络摄像机将立即重启。

<	设备重启			<	设备
立即重启		>		立即重	「「「」」
定时重启				定时重	巨启
			•		重信期间设备将 报警功能将短暂; 允许进行其他操 取消

----完成



148

### 12.1.2 定时重启

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
  - 方法一:在**首页**找到要设置定时重启的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击**设备设置**。
  - 方法二:在**首页**点击要设置定时重启的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(〇)。



步骤 2 向下滑动,找到并点击更多设置>设备重启。

<	设置
红外夜视	自动切换 >
逆光拍摄模式	
音量设置	>
视频水印	>
网络设置	
Wi-Fi配置	Tenda_123456 >
设备设置	
设备时区	(UTC+08:00) 北京, 重庆, 香港 >
设备指示灯	
巡航设置	巡航关闭 >
更多设置	>
	删除设备

步骤 3 打开"定时重启"开关,点击重启时间,设置网络摄像机重启的时间,点击 确定。

<	设备	重启		
立即重启				>
定时重启				
重启时间 添加重启时间后,	将在你选择	的时刻重	启设备	>
	重斥	自时间		
23	(	)2		59
00	: (	)3	:	00
01	(	)4		01
按周重复				
周- Ø 唐	0 =	周三		周四 〇
周五 〇 周	りた 〇	周日		

----完成

网络摄像机将在每个星期一凌晨3点自动重启。

# 12.2 恢复默认设置

此处腾达安防 App 以 1.7.0 版本为例,网络摄像机以 CH9-WCA 为例。

如果摄像机出现运行缓慢、配置不生效等情况,您可以尝试将摄像机恢复默认配置。

### **忆**注意

- 摄像机恢复配置时,会断开当前所有连接。
- 为避免损坏摄像机,恢复设置过程中,请确保摄像机供电正常。
- 恢复默认设置后,摄像机所有设置(除 Wi-Fi 设置、基本信息以外)将会恢复到出厂状态,您需要重新设置。

#### 设置步骤:

- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入摄像机设置页面。(图示以方法一为例)
  - 方法一:在首页找到要恢复默认配置的摄像机,如"家",点击右侧的 •••,点击**设备设置**。
  - 方法二:在**首页**点击要恢复默认配置的摄像机,如"家",点击右上角的**设置**(🗿)。



步骤 2 向下滑动,找到并点击更多设置,点击恢复默认设置,并点击确定。

< เ	受置	<	更多设置
图像参数	>	设备	重启
编码格式	>	视频	制式 NTSC (60 Hz) 〉
分辨率	>	恢复	默认设置
网络设置			
Wi-Fi配置	Tenda_123456 >		
设备设置		•	
设备时区 (UTC+08:0	00)北京,重庆,香港 〉		
设备指示灯			
巡航设置	巡航关闭 >		
驻守位置	关闭 >		
更多设置	>		
刷明	余设备		

-----完成

# 12.3 升级设备软件

Tenda 致力于不断改进与创新产品,为用户提供更好的产品体验。通过软件升级,可以使设备获得新增功 能或更稳定的性能。

请在 App 提示有新版本时更新软件。

**1**2注意

升级过程中,请勿让设备断电或断网,否则可能会导致升级失败或设备损坏。

升级软件:

步骤 1 登录"腾达安防"App,在首页点击具体设备,如网络摄像机"家",如果设备的软件有发布新版本, 则会弹出软件更新提示,此时点击更新。

文档版本: V1.8



**步骤 2** 确认内容后点击 下载并升级 ,然后根据页面提示操作升级设备软件。升级成功后,设备将自动 重启。



# 12.4 重置设备密码

进入页面:点击**我的>通用工具**。

在这里,您可以修改网络摄像机的登录密码。当前暂无支持此功能的网络摄像机型号。

## 12.5 检测网络质量

此处以版本号为 1.6.2 的腾达安防 App 为例。

- 步骤 1 登录"腾达安防" App, 在首页找到要检测网络质量的摄像机, 如"家", 点击右侧的 •••。
- 步骤 2 点击网络质量检测。系统将检测摄像机当前网络环境。



\_\_\_\_完成



本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

# 13.1 分享设备给亲友

此处以版本号为 1.6.2 的腾达安防 App 为例。

将自己账号下的设备分享给亲友,亲友也可以查看监控视频,并获得一定的管理权限。

### 13.1.1 方法1(推荐)

- 步骤 1 添加亲友的"腾达安防" App 账号,详情可参考添加亲友。
- 步骤2 分享设备给亲友。
  - 1 登录"腾达安防"App,在首页找到要分享的摄像机,如"家",点击右侧的 ••• ,点击分享。



2	点击	添加分享。
	<	分享管理
		留无分享
		添加分享
3	选择	亲友,选择要分享的管理权限,



点击 分享。

-----完成

亲友登录"腾达安防"App, 接受您分享的设备,即可查看该网络摄像机的监控视频,同时也享有一定的管理权限。

### 13.1.2 方法 2

- 步骤 1 添加亲友的"腾达安防" App 账号,详情可参考添加亲友。
- 步骤2 分享设备给亲友。
  - 1 登录"腾达安防"App,在**首页**点击要分享的摄像机,如"家",点击左下角**分享设备**( <u>(</u>)。



2 选择亲友,选择要分享的管理权限,点击分享。



——完成

亲友登录"腾达安防"App,接受您分享的设备,即可查看该网络摄像机的监控视频,同时也享有一定的管理 权限。

## 13.1.3 方法 3

- 步骤 1 添加亲友的"腾达安防" App 账号,详情可参考添加亲友。
- 步骤2 分享设备给亲友。
  - 1 登录"腾达安防"App,进入我的页面,点击设备分享。



2 点击要分享给亲友的摄像机,如"家"。点击 添加分享

3 选择亲友,选择要分享的管理权限,点击 分享。

<	选择亲友	添加亲友	<	选择权限	
<b>Q</b> 手t	乳号/邮箱/TDSEE ID		2		
		>	视频观看了	<b>预览</b> <sup>插</sup> 画面,默认共享	
			云录	<b>像回放</b> 导储在云端的录像	
			本地 查看S	<b>回放</b> D卡或硬盘内的录像	
			语音实时调	<b>对讲</b> <sup>新音</sup> 对讲	
			云台	<b>控制</b> 段备方向	
			<b>一键</b> 遮蔽每	<b>遮蔽</b> <sub>航头</sub>	
			设备	<b>管理</b> 管理设备	
			视频设置	水印 ISD名称和Logo	
			夜视设置被	<b>设置</b> 支视照明模式和补光灯强度	
				分享	

#### ----完成

亲友登录"腾达安防"App, 接受您分享的设备, 即可查看该网络摄像机的监控视频, 同时也享有一定的管理权限。

### 13.1.4 方法 4

步骤 1 添加亲友的"腾达安防" App 账号,详情可参考<u>添加亲友</u>。

#### 步骤 2 分享设备给亲友。

1 登录"腾达安防"App,进入我的页面,点击亲友列表。



2 选择亲友,点击 分享设备





3 点击要分享给亲友的摄像机,如"家",并选择您要分享的管理权限,然后点击 分享。



\_\_\_\_完成

亲友登录"腾达安防"App,<u>接受您分享的设备</u>,即可查看该网络摄像机的监控视频,同时也享有一定的管理 权限。

## 13.2 接受设备分享

如果有人给您分享了设备,您接受分享后,您也可以查看监控视频,并获得一定的管理权限。

### 13.2.1 方法1(推荐)

登录"腾达安防"App,进入**消息**页面,点击**系统消息**,找到相应的通知消息,点击 接受。



接受分享成功。

<	系统消息
	今天 17:50
好友通知	给您分享了设备已接受
好友通知	已接受
	今天 10:53
好友通知	
	已接受
	2020/12/29 18:51
好友通知	已接受
	2020/12/20 17:50

## 13.2.2 方法 2

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击设备分享。

设备 🕂	我的	
	画相册	
la la	① 设备分享	
	<ul><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li><li>▲</li></ul>	
•••	∽ 云存储	
您还没有设备 立即添加设备,安心防护	☞ 更多服务	
	□ 关于我们	
立即添加设备	2 常见问题	
<u>e</u> <u>e</u>	<u>9</u> 💬 •	0
首页 消息 我的	首页	我的

### ₽提示

步骤 2

- 被分享的网络摄像机,设备名称为"网络摄像机型号–UUID 后四位",UUID 可在网络摄像机底面贴纸查看。
- 分享成功后,亲友关系不存在或者设备被删除,都会导致分享失效。

<	设备分享		
	分享的设备	接受的设备	
(设备	分享邀请		
9	CP6-3206	拒绝 接受	

\_\_\_\_完成

# 13.3 解除分享关系

您将设备成功分享给亲友后,如果设备不需要继续分享,可以解除分享关系。解除分享关系主要有以下几 种方式:

- 分享者取消分享
- 被分享者删除分享
- 被分享者退出共享

₽提示

以下情况也会解除分享关系:

- 解除"腾达安防" App 的亲友关系。
- 分享者删除分享的设备。

## 13.3.1 方法 1 分享者取消分享

步骤 1 分享者登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击设备分享。

设备	Ð		我的	
•在 2021-01-05 10:1 <u>9:14</u>	线	2		>
		ふ 相册		>
		① 设备分享		>
		8 亲友列表		>
		∽ 云存储		>
		⑦ 更多服务		>
		💾 关于我们		>
		? 常见问题		>
		<b>②</b> 首页	"  "  "  "  "  书息	夏我的

步骤 2 点击要取消分享给亲友的设备,如网络摄像机"家",找到要取消分享的亲友,点击 删除。



### 13.3.2 方法 2 被分享者取消分享

步骤 1 被分享者登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击设备分享。



步骤 2 点击接受的设备,找到不想继续接受分享的设备,如网络摄像机"CP6–3206",点击 删除。



### 13.3.3 方法 3 被分享者退出共享

### ₽提示

此处以版本号为 1.6.2 的腾达安防 App 为例。

- 步骤 1 被分享者登录"腾达安防" App, 在首页找到要退出共享的摄像机,如"家",点击右侧的 •••。
- 步骤 2 点击共享详情。

### ₽提示

**共享详情**可查看被分享者具有的权限。当被分享者具有**设备管理**权限时,**设备设置**才显示。





#### 步骤 3 点击退出共享。



----完成

# 13.4 添加亲友

添加亲友的"腾达安防"App 账号后,您可以将"腾达安防"App 当前账号下的设备分享给亲友,亲友也可以 管理该设备。

## 13.4.1 方法 1

**步骤 1** 登录"腾达安防"App,在**首页**点击要分享给好友的设备,如网络摄像机"家"。点击左下角的**分享设** 备(①)。



步骤 2 点击右上角的添加亲友。您可以输入账号添加,也可以点击 < 2 快速添加。

<	分享给亲友	添加亲友		<	添加亲友	
				手机号/邮箱		抱
			-			

----完成

亲友登录"腾达安防"App, 接受您的添加邀请, 详细步骤可参考接受好友添加。

## **13.4.2** 方法 2

- Ð 设备 我的 ∽ 相册 ① 设备分享 83 亲友列表 ∽ 云存储 您还没有设备 立即添加设备,安心防护 ⑦ 更多服务 □ 关于我们 立即添加设备 ? 常见问题 · • **2** 首页 2 我的 0  $\odot$ 0 消息 我的 首页 消息
- 步骤 1 登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击亲友列表。

步骤 2 点击添加亲友。您可以输入账号添加,也可以点击 2 快速导入添加。

〈 亲友列表	添加亲友	<	添加亲友	
新的好友		王和 巳 (邮站		tol
● 新的好友	>	于77657即相		Ð
亲友列表				

----完成

亲友登录"腾达安防"App, 接受您的添加邀请, 详细步骤可参考接受好友添加。

# 13.5 接受好友添加

如果有人给您发送了添加"腾达安防 App"好友的邀请,您可以在此处接受添加邀请。

### 13.5.1 方法1(推荐)

登录"腾达安防"App,进入**消息**页面,点击**系统消息**,找到相应的通知消息,点击<mark>接受</mark>。

设备 🕂	く    系统消息
	今天 10:56
×	好友通知 申请添加您为好友 拒绝 接受
	2020/12/22 16:37
	好友通知
您还没有设备 <sup>立即添加设备,安心防护</sup>	2020/12/14 16:16
	新终端登录
立即添加设备	
	好友通知

当显示"已接受"时,添加成功。

### 13.5.2 方法 2

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击亲友列表。





步骤 2 点击新的好友,找到邀请信息,点击 接受

<	亲友列表	添加亲友					
新的妓	子友						
2	新的好友	>					
亲友列	亲友列表						

<	新的好友	添加亲友
		拒绝 接受

----完成

当显示"已添加"时,添加成功。

# 13.6 删除亲友

进入页面:点击我的>亲友列表。在这里,您可以删除"腾达安防"App亲友。

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入我的页面,点击亲友列表。



\_\_\_\_完成

删除好友

分享设备
文档版本: V1.8



本配置指南仅作为功能配置参考,不代表产品支持本指南内提及的全部功能。不同型号、不同版本产品以 及不同版本腾达安防 App 的功能支持情况也可能存在差异,请以实际页面为准。

## 14.1 查看消息

此处以版本号为 1.4.0 的腾达安防 App 为例。

登录"腾达安防"App,进入**消息**页面,点击系统消息可以查看登录通知、好友通知、设备分享通知等;点击 具体设备,可以查看相关报警消息。



## 14.2 查看消息设置

此处以版本号为 1.8.1 的腾达安防 App 为例。

如果腾达安防 App 无法正常收到系统消息或设备消息,可通过消息通知自检工具检查消息设置并提供解决

方案。

#### ₽提示

该功能仅安卓系统(Android)支持。

#### 14.2.1 方法 1

步骤 1 登录"腾达安防" App,进入消息页面,点击 ②。



- 步骤 2 点击消息通知自检工具, 腾达安防 App 将自动检测消息设置。
- 步骤 3 根据检测结果处理检测异常项。
- 步骤 4 处理完成后可点击 重新检测 再次确认。



---完成

#### 14.2.2 方法 2

- 登录"腾达安防"App,进入我的页面,点击系统设置。 ◎ 多画面 + 设备 我的 家 ... Þ 1 
   在线
   ∽ 相册 ① 设备分享 83 亲友列表 の 云存储 智能控制 色 通用工具 💾 关于我们 ♀ 客服中心 ☑ 帮助与反馈 ◎ 系统设置 0 0  $\odot$ 0  $\odot$ 2 首页 消息 我的 首页 我的 消息
- 步骤 1

- 步骤 2 点击消息设置,腾达安防 App 将自动检测消息设置。
- 步骤3 根据检测结果处理检测异常项。
- 步骤 4 处理完成后可点击 重新检测 再次确认。



-----完成



此处以版本号为 1.7.0 的腾达安防 App 为例。

在这里您可以查看/编辑 App 保存的图片或视频。

## 15.1 删除图片/视频

步骤 1 登录"腾达安防" App, 进入 App 相册页面。(图示以方法一为例)

- 方法一:点击**我的**页面,点击**相册**。
- 方法二:在**首页**点击双通道枪球摄像机,如"家",点击**我的相册**( 🗔 )。



方法二仅适用于双通道双镜头枪球联动 Wi-Fi 版球机。

步骤 2 点击右上角的编辑,即可批量删除已选择的图片或视频。

我的	3	く相册 编辑
2	a >	2021-01-05
山 相册	>	
① 设备分享	>	
8 亲友列表	>	
∽ 云存储	>	
⑦ 智能控制	>	•
● 通用工具	>	
] 关于我们	>	
♀ 客服中心	>	
Ⅰ 帮助与反馈	>	
◎ 系统设置	>	
<ul> <li></li></ul>	<b>2</b> 现的	手机剩余空间; 15.88GB

# 15.2 下载图片/视频到手机

- 步骤 1 登录"腾达安防" App, 进入 App 相册页面。(图示以方法一为例)
  - 方法一:点击**我的**页面,点击**相册**。
  - 方法二:在**首页**点击双通道枪球摄像机,如"家",点击**我的相册**( 🔼 )。

♀提示

方法二仅适用于双通道双镜头枪球联动 Wi-Fi 版球机。

步骤 2 点击右上角的编辑,即可批量保存已选择的图片或视频,图片或视频将保存到手机相册。



## 15.3 分享图片/视频给朋友或社交平台



步骤 2 选择要分享的图片或视频,点击分享,然后根据提示操作即可。



-----完成



此处以版本号为 1.6.2 的腾达安防 App 为例。

进入页面:点击**我的>关于我们**。





此处以版本号为 1.5.0 的腾达安防 App 为例。

进入页面:点击**我的>客服中心**。

如果您在使用摄像机或者 App 过程中遇到问题, 可以联系在线客服或发送邮件至 tenda-anfang@tenda.cn。





### 18.1 查看帮助信息

此处以版本号为 1.3.0 的腾达安防 App 为例。

进入页面:点击我的>帮助与反馈。

在这里,您可以查看系统预置的帮助信息。如果您在这里找不到解决问题的办法,请联系我们,我们会尽 快为您解决。

问题反馈途径如下:

- 根据前文技术支持所呈现的联系方式或在客服中心联系我们并反馈问题。
- 在意见反馈将问题反馈给我们。

#### 18.2 反馈

#### 18.2.1 反馈设备使用意见或建议

如果您在使用我们的设备或者 App 过程中遇到问题,或者您对我们有任何的意见或建议,均可以反馈给我 们,我们会尽快为您解决。

くおりたいであっていた。	
摄像机指示灯	
摄像机指示灯定义	>
添加摄像机	
最像机扫描手机二维码时,没有听到提示 音?	>
摄像机指示灯一直蓝色快闪,没有变成长 亮,或已听到"连接中,请稍候"的语音,但 仍然添加失败?	>
最像机指示灯为蓝色长亮,但App上没有该 设备?	>
码添加或AP配网失败时,如何验证是否 无线路由器的问题?	>
	>
Nicro SD卡录像	
]何存储录像?	>
最像机无法识 <del>别Micro SD卡,怎么</del> 办?	>
Micro SD卡是 《意见反馈	>

# 18.2.2 反馈设备报警画面识别不准(网络摄像机以 CP3V3.0 为例)

此处以版本号为 1.6.2 的腾达安防 App 为例。

当您查看摄像机报警消息时,发现报警的画面并不符合对应的侦测事件类型,可反馈给我们,我们将及时 处理,优化报警准确率。

#### 设置步骤:

**步骤 1** 登录"腾达安防"App,在**消息**页面,点击报警的摄像机,点击相应报警消息查看报警画面。(图示 仅供参考)



步骤 2 如果发现报警画面与显示的侦测事件不符,点击识别不准。

#### ₽提示

当前支持反馈的侦测事件类型有:人形侦测、车形侦测、宠物侦测。



<	识别不准	
2014 04 0 05 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	2         2	Tendo
车形		0
宠物		0
其他		0
	确定	

-----完成



此处以版本号为 1.8.1 的腾达安防 App 为例。

进入页面:点击**我的>系统设置**。

在这里您可以清除 App 的缓存,开启/关闭终端设备"接收消息通知"功能,检测消息设置(仅安卓系统 (Android)支持)以及设置时区偏好。

关闭"接收消息通知"功能后,终端设备将会阻止"腾达安防"App的消息在通知栏显示。

<	系统设置				
清理缓存		1.39MB >			
接收消息通知					
若关闭,终端设备将会阻止"腾达安防"App的消息通知显示。					
消息设置		>			
<b>设置时区偏好</b> 设备和手机不在相同 及回放录像的显示时	时区时,设置消息推送 间	设备时区 >			

20 个人中心

此处以版本号为 1.5.0 的腾达安防 App 为例。

在**我的**页面,点击页面上方的账号,即可进入页面。

在这里,您可以更换 App 头像,设置昵称、修改 App 登录密码、注销账号、退出登录等。下图以手机号登录为例。



#### 深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址:深圳市南山区西丽中山园路 1001 号 TCL 高新科技园 E3 栋 6~8 层

网址: www.tenda.com.cn

技术支持邮箱: tenda@tenda.com.cn